

## Literatur

- 1 Lundsgard-Hansen N, Stettler F. Herausforderungen im Schweizer Spitalwesen. In Book Herausforderungen im Schweizer Spitalwesen. PricewaterhouseCoopers; 2006.
- 2 Schüpfer G, Babst R. Risiken und Nebenwirkungen von Sparprogrammen auf die stationäre Medizin in der Schweiz. Praxis. (2002 to 2006). 2005;94:110311.
- 3 Lawler FH, Scheid DC, Viviani NJ: The cost of medical dictation transcription at an academic family practice center. Arch Fam Med. 1998 ;7:26972.
- 4 Hinickle J. RFP: Outsourcing Medical Transcription Perspectives 1995. Health Professions Institute. Fall 199.:4.
- 5 Kshetri N, Dholakia N. Offshoring of healthcare services: the case of US-India trade in medical transcription services. J Health Organ Manag. 2011; 25:94-107.
- 6 Ghodeswar B, Vaidyanathan J. Business process outsourcing: an approach to gain access to world-class capabilities. Business Process Management Journal. 2008;14:23-38.
- 7 Bikam J, Whiting S. Medical transcription outsourcing greased lightning? Healthcare financial management: journal of the Healthcare Financial Management Association. 2007;61:94-7.
- 8 SR 311.0: Art. 321 StGB Verletzung des Berufsgeheimnisses  
1. Geistliche, Rechtsanwälte, Verteidiger, Notare, Patentanwälte, nach Obligationenrecht zur Verschwiegenheit verpflichtete Revisoren, Ärzte, Zahnärzte, Chiropraktoren, Apotheker, Hebammen, Psychologen sowie ihre Hilfspersonen, die ein Geheimnis offenbaren, das ihnen infolge ihres Berufes anvertraut worden ist oder das sie in dessen Ausübung wahrgenommen haben, werden, auf Antrag, mit Freiheitsstrafe bis zu drei Jahren oder Geldstrafe bestraft.
- 9 Trechsel S, Vest H. In Trechsel Stefan/Pieth Mark (Hrsg). Schweizerisches Strafgesetzbuch, Praxiskommentar. 2. Aufl. Zürich/St. Gallen; 2012, Art, 321 N13.
- 10 Oberholzer N. In: Niggli Marcel Alexander/Wiprächtiger Hans (Hrsg.) Basler Kommentar, Strafrecht II, Art. 111 - 392 StGB, 3. Auflage, Basel 2013, Art, 321 N 10.
- 11 SR 220: Art. 101 OR Haftung für Hilfspersonen  
1 Wer die Erfüllung einer Schuldpflicht oder die Ausübung eines Rechtes aus einem Schuldverhältnis, wenn auch befugterweise, durch eine Hilfsperson, wie Hausgenossen oder Arbeitnehmer vornehmen lässt, hat dem andern den Schaden zu ersetzen, den die Hilfsperson in Ausübung ihrer Verrichtungen verursacht.
- 12 Vollenweider AC. Die Haftpflicht für medizinische Eingriffe, namentlich von Hilfspersonen, Rechtsgutachten gdk, 2001, Ziff. 2.2.2.
- 13 Vgl. auch Schweizerische Gesellschaft der Vertrauens- und Versicherungsärzte (SGV), Empfehlung Datenschutz Anhang 1, Mustervertrag Hilfsperson VA und VAD.
- 14 Vgl. auch Rundschreiben 2008/7 «Outsourcing Banken», Ziff. 1 f.
- 15 SR 235.1: Art. 10a DSG Datenbearbeitung durch Dritte  
1 Das Bearbeiten von Personendaten kann durch Vereinbarung oder Gesetz Dritten übertragen werden, wenn:  
a. die Daten nur so bearbeitet werden, wie der Auftraggeber selbst es tun dürfte; und  
b. keine gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflicht es verbietet.
- 16 Rosenthal D. In: Rosenthal D, Jöhri Y (Hrsg). Handkommentar zum Datenschutzgesetz, Art. 10a N107
- 17 Widmer U. Rechtliche Rahmenbedingungen für das Outsourcing im Spitalbereich - Weitergabe von Patientendaten. In: datamaster September 2007, S. 20.
- 18 Vgl. Staatenliste des Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (Stand des Datenschutzes weltweit).
- 19 SR 235.1 Art. 29 Abs. 1 DSG Der Beauftragte hat insbesondere folgende weiteren Aufgaben:  
d. Er begutachtet, inwieweit die Datenschutzgesetzgebung im Ausland einen angemessenen Schutz gewährleistet.
- 20 Merkblatt Cloud Computing, Datenschutzbeauftragter Kanton Zürich, 2012, Ziff. 4.4.
- 21 SR 235.1 DSG Art. 6 Grenzüberschreitende Bekanntgabe  
2 Fehlt eine Gesetzgebung, die einen angemessenen Schutz gewährleistet, so können Personendaten ins Ausland nur bekannt gegeben werden, wenn:  
a. hinreichende Garantien, insbesondere durch Vertrag, einen angemessenen Schutz im Ausland gewährleisten;  
b. die betroffene Person im Einzelfall eingewilligt hat;
- 22 Mustervertrag für das Outsourcing für Datenbearbeitung im Ausland des Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten, Modal Contracts for the transfer of personal data to third countries des Europarates.
- 23 Rosenthal D. (Fn 29), Art. 6 N40.
- 24 § 203 StGB Verletzung von Privatgeheimnissen  
1) Wer unbefugt ein fremdes Geheimnis, namentlich ein zum persönlichen Lebensbereich gehörendes Geheimnis oder ein Betriebs- oder Geschäftsgeheimnis, offenbart, das ihm als 1. Arzt, Zahnarzt, Tierarzt, Apotheker oder Angehörigen eines anderen Heilberufs, der für die Berufsausübung oder die Führung der Berufsbezeichnung eine staatlich geregelte Ausbildung anvertraut worden oder sonst bekanntgeworden ist, wird mit Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder mit Geldstrafe bestraft.
- 25 § 121 StGB Verletzung von Berufsgeheimnissen  
(1) Wer ein Geheimnis offenbart oder verwertet, das den Gesundheitszustand einer Person betrifft und das ihm bei berufsmässiger Ausübung eines gesetzlich geregelten Gesundheitsberufes oder bei berufsmässiger Beschäftigung mit Aufgaben der Verwaltung einer Krankenanstalt oder eines anderen Gesundheitsdiensteanbieters (§ 2 Z 2 des Gesundheitstelematikgesetzes 2012, BGBl. I Nr. 111/2012) oder mit Aufgaben der Kranken-, der Unfall-, der Lebens- oder der Sozialversicherung ausschliesslich kraft seines Berufes anvertraut worden oder zugänglich geworden ist und dessen Offenbarung oder Verwertung geeignet ist, ein berechtigtes Interesse der Person zu verletzen, die seine Tätigkeit in Anspruch genommen hat oder für die sie in Anspruch genommen worden ist, ist mit Freiheitsstrafe bis zu sechs Monaten oder mit Geldstrafe bis zu 360 Tagessätzen zu bestrafen.
- 26 Article 226-13 Code pénal:  
La révélation d'une information à caractère secret par une personne qui en est dépositaire soit par état ou par profession, soit en raison d'une fonction ou d'une mission temporaire, est punie d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.
- 27 [http://en.wikipedia.org/wiki/Legal\\_professional\\_privilege](http://en.wikipedia.org/wiki/Legal_professional_privilege) (besucht am 9.7.2014).
- 28 Le professionnel doit respecter le secret de tout renseignement de nature confidentielle qui vient à sa connaissance dans l'exercice de sa profession. [www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/C\\_26/C26.htm](http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/C_26/C26.htm) besucht am 9.7.2014
- 29 Art. 622 codice penale - Rivelazione di segreto professionale Chiunque, avendo notizia, per ragione del proprio stato o ufficio, o della propria professione o arte, di un segreto, lo rivela, senza giusta causa, ovvero lo impiega a proprio o altrui profitto, è punito, se dal fatto può derivare nocumento, con la reclusione fino a un anno o con la multa da euro 30 a euro 516.
- 30 Rechtliche Grundlagen im medizinischen Alltag - ein Leitfaden für die Praxis. Hrsg. Schweizerische Akademie für Medizinische Wissenschaften und der Verbindung der Schweizer Ärzte und Ärztinnen FMH, 2. Auflage, 2012, S. 99ff.
- 31 Rosenthal D. (Fn 29), Art. 10a DSG, N 111 und Art. 4 N77.
- 32 Rosenthal D. (Fn 29), Art. 4 N 67ff.