



© Nyul / Dreamstime

Nel 2022 sono state esaminate 1'023 candidate ASM.

Attività della FMH nel settore ASM/CMA

Rapporto annuale Il rapporto fornisce una panoramica delle attività, dei compiti e delle sfide nell'area delle ASM/CMA nel periodo di riferimento tra settembre 2021 e agosto 2022.

Aisha Ahmed

Dott.ssa, Presidentessa dei delegati cantonali per le questioni relative agli ASM

Dopo le esperienze fatte nel primo anno della pandemia, la FMH e le associazioni professionali si sono impegnate affinché la procedura di qualificazione (PQ) pratica 2022 potesse svolgersi correttamente nel rispetto delle direttive.

Il progetto più importante di quest'anno ha riguardato la preparazione e la successiva esecuzione della prima PQ secondo la nuova Ordinanza sulla formazione professionale (Ofor). Con grande impegno e notevoli sforzi, i gruppi specializzati della Commissione responsabile della PQ hanno predisposto gli esami pratici e scritti. Nel novembre 2021, in collaborazione con l'IUFFP, sono stati formati i capi periti e successivamente, da fine novembre a marzo, i loro periti. La PQ ha potuto essere svolta come da programma in tutti i cantoni.

La suddivisione dei compiti per le questioni concernenti ASM e CMA è attualmente la seguente:

- delegati delle società mediche cantonali per le questioni relative agli ASM: presidentessa Dott. A. Ahmed, vicepresidente: vacante
- Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità (commissione SP&Q): presidente Dott. J. Orellano
- Commissione responsabile della procedura di qualificazione (PQ) ASM: presidenza vacante
- Commissione responsabile dei corsi interaziendali (CI): presidente Dott. Carlos Quinto; vicepresidente Dott. José Orellano
- OML formazione professionale ASM (odamed): presidentessa M. Schenk/SVA; vicepresidente Dott. G. Printzen/FMH
- Le richieste dei vari organi all'attenzione del Comitato centrale della FMH sono rappresentate dal Dott. Carlos Quinto, membro del Comitato centrale della FMH e responsabile del dipartimento Salute pubblica e professioni sanitarie.
- Centro di competenze ASM presso la FMH: signora Annik Rüedi e signora Chiwith Baumberger

Il centro di competenze ASM, con i responsabili degli organi della FMH sopraelencati, si riunisce a intervalli regolari, il che significa ogni 6-8 settimane, per una riunione online al fine di discutere i progetti attuali e le questioni concernenti il settore ASM/CMA. A tale riguardo viene supportato da Barbara Weil, responsabile della divisione Salute pubblica e professioni sanitarie della FMH e da Nils Graf (lic. iur.) del servizio giuridico della FMH.

All'ultima Assemblea dei delegati, dopo la parte ufficiale, i delegati hanno avuto modo di confrontarsi e scambiare opinioni nell'ambito di un World Café. L'intenzione è di offrire tale

possibilità anche in futuro, per favorire un confronto costruttivo.

Il suggerimento di variare a rotazione la sede dell'incontro quest'anno non ha ancora potuto essere messo in pratica per motivi organizzativi.

La richiesta di ottenere maggiori informazioni nel corso di quest'anno, ha invece potuto essere già soddisfatta e i delegati cantonali alle questioni concernenti gli ASM hanno ricevuto informazioni sui seguenti argomenti:

- radioprotezione e competenza operativa D
- documentazione per i colloqui con i collaboratori
- modello di contratto di lavoro e condizioni quadro

Tematiche come ad es. rientri nella professione/ingresso da altra professione/esodo sono state affrontate insieme all'Associazione svizzera degli assistenti di studio medico (SVA) e all'Association Romande des assistantes médicales (ARAM) e sono ancora in fase di elaborazione. Si stanno cercando modi per aumentare il numero di ASM qualificati. A tale scopo sono in discussione diversi approcci, come ad esempio un secondo percorso formativo per gli ASM.

I delegati cantonali alle questioni concernenti gli ASM sono invitati ad attivarsi nei rispettivi cantoni per cercare la collaborazione con le varie istituzioni, promuovere la creazione di posti di tirocinio, evidenziare e incrementare l'attrattiva della professione di ASM, al fine di ridurre l'esodo di ASM verso altre professioni.

La collaborazione attiva con i delegati cantonali alle questioni concernenti gli ASM è una questione assolutamente prioritaria per il Centro di competenze ASM. Essi costituiscono un'importante interfaccia tra le associazioni mediche cantonali e la FMH per le questioni riguardanti gli ASM e i CMA. I loro suggerimenti e feedback e il loro sostegno nell'attuazione delle raccomandazioni nei rispettivi cantoni sono indispensabili e molto apprezzati.

Nell'anno oggetto del rapporto è stato creato, in collaborazione con le associazioni professionali SVA e ARAM, un nuovo modello di contratto di lavoro con condizioni quadro per gli ASM e i CMA, il quale è stato pubblicato sul sito Web di MPA Svizzera. Inoltre, il regolamento dei corsi interaziendali è stato rielaborato e adattato alla nuova Ofor.

I seguenti rapporti riassumono le attività nelle commissioni sopra elencate.

Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità

Anche questo periodo oggetto del rapporto è stato fortemente influenzato dalla pandemia di COVID-19. Tuttavia, è fondamentale che gli

accordi, il coordinamento e le decisioni comuni abbiano luogo all'interno del team.

I membri della commissione non hanno avuto la possibilità di incontrarsi fisicamente, per questo la riunione del novembre 2020 ha dovuto svolgersi in videoconferenza e solo nell'aprile 2022 è stato possibile organizzare una riunione in presenza.

Per la procedura di qualificazione 2022 sono state apportate alcune modifiche, affinché le competenze operative possano essere valutate in modo significativo.

Secondo la Commissione responsabile, i capi perito e periti d'esame insieme all'IUFFP hanno potuto apportare ulteriori modifiche ai dettagli degli esami.

Le disposizioni esecutive per la validazione di prestazioni formative sono state modificate in collaborazione con il Canton Zurigo addetto alla procedura e sono state messe in vigore. La procedura di validazione è in corso di valutazione da parte delle associazioni ARAM, SVA e FMH.

Ringraziamo le associazioni ARAM e SVA per l'ottima collaborazione.

(Dott. José Orellano)

Perfezionamento professionale degli ASM – Rapporto della OML formazione professionale ASM

L'assemblea generale odamed si è riunita il 7 giugno 2021 sotto la presidenza di Marianne Schenk (SVA) e ha trattato i punti all'ordine del giorno previsti dallo statuto.

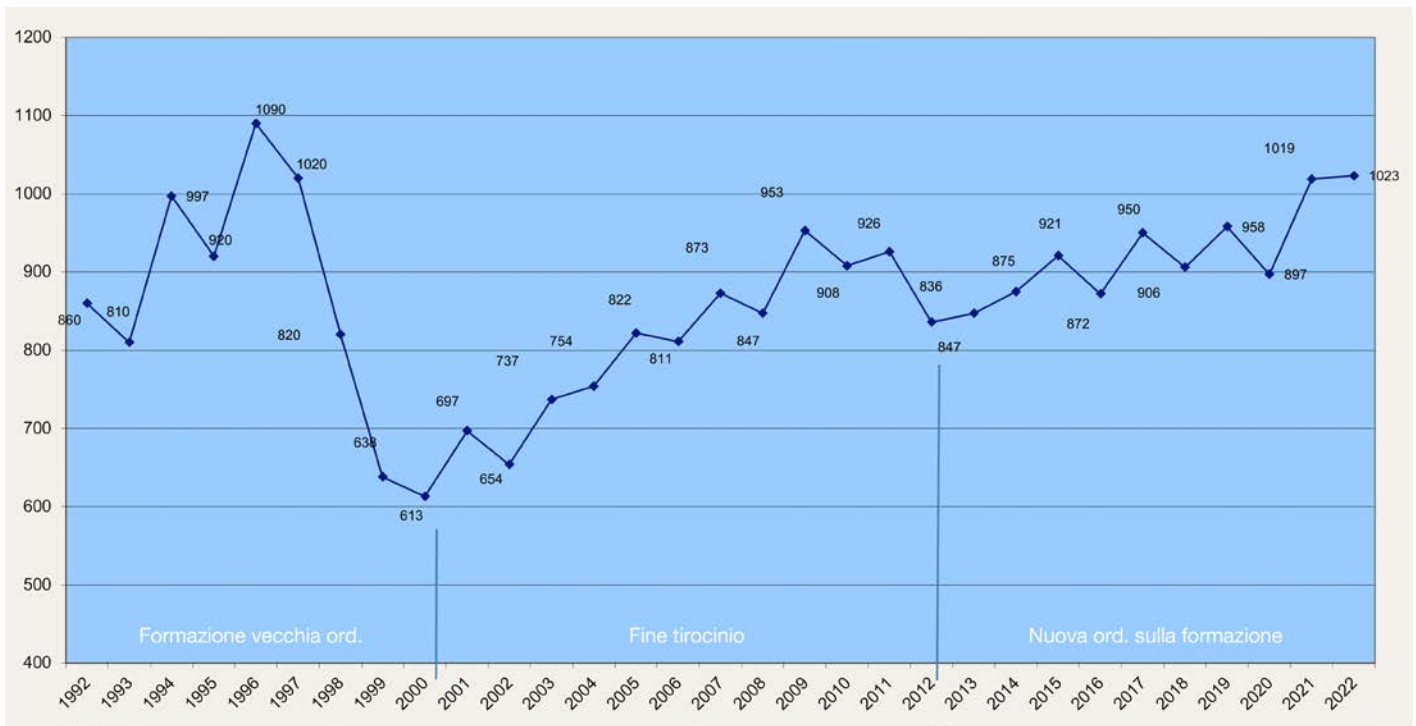
Il comitato direttivo era composto da:

- Marianne Schenk (SVA, presidentessa), Dott. Gert Printzen (FMH, vicepresidente), Marie-Paule Fauchère (ARAM, membro), Fabienne Gross (svmb, membro) e Dott. Sébastien Jotterand (mfe, membro).

Della commissione GQ (CGQ) facevano parte:

- Dott. Claude Breitenstein (FMH), Antonella Fransioli (scuole pubbliche), Christoph Haenssler (SVMB), Anne Jacquier-Delaloye (consulente alla formazione), Aurore Lambertier (ARAM), Dott. José Orellano (FMH), Marianne Schenk (SVA), Clemens Simpson (consulente alla formazione) e Noveline Stoffel (SVA). La commissione GQ è stata presieduta dai co-presidenti Dott. José Orellano e Clemens Simpson.

Alla fine del periodo oggetto del rapporto, rispettivamente all'assemblea generale straordinaria, si sono inoltre svolte nuove elezioni che hanno confermato i membri del comitato direttivo.



Tra i nuovi eletti all'unanimità, il

- Dott. Gert Printzen (FMH) occupa la posizione di presidente (Marianne Schenk si è dimessa, per lavorare d'ora in poi presso il segretariato di odamed),
- mentre Adeline Bach (SVA) ha assunto la carica di vicepresidente di odamed.

Finanze

- La situazione finanziaria di odamed è solida e la fase di esercizio per i CMA continua ad avere successo.
- Nell'anno oggetto del rapporto odamed ha registrato una perdita di CHF 64'100.-.
- A fine 2021 il capitale proprio ammontava a CHF 173'000.-.

Esame professionale

- Nell'anno oggetto del rapporto si sono svolte anche due sessioni di esame, la 13a e la 14a, presso la sede di Zurigo.
- Nel novembre 2021 si sono presentate 146 candidate (delle quali 39 non hanno superato l'esame); 62 indirizzo clinico; 84 indirizzo gestionale, superati 107, ≈ 73%
- Nel giugno 2022 hanno partecipato all'esame 155 candidate (delle quali 52 non lo hanno superato); 70 indirizzo clinico; 85 indirizzo gestionale, superati 103, ≈ 66%
- Il numero di candidate per l'indirizzo gestionale (IG) continua a essere nettamente prevalente.
- Sono ancora relativamente poche le candidate provenienti dalle regioni di lingua italiana e francese.

- Nel periodo dal 2015 al 2021 è stato possibile emettere ben 991 attestati professionali.
- Le cerimonie di consegna dei diplomi non si sono purtroppo svolte essendo venuta meno la parziale sovvenzione da parte della Confederazione.

Con l'aumento tendenziale del numero di candidate, tende a crescere anche il fabbisogno di periti d'esame.

- Ormai si possono idealmente formare team di due periti d'esame, composti da un medico e una coordinatrice in medicina ambulatoriale. In questo modo, alle candidate può essere assegnato idealmente anche un perito CMA del rispettivo indirizzo specialistico.
- All'inizio del loro mandato, i periti devono frequentare un corso di formazione di una giornata, mentre negli anni successivi sono chiamati a partecipare a incontri per lo scambio di esperienze.
- Durante tali incontri vengono comunicati soprattutto i risultati delle visite effettuate a tappeto durante gli esami.
- Dai risultati delle visite emerge che la stragrande maggioranza dei periti d'esame svolge un buon lavoro.
- Tale circostanza è confermata dal numero relativamente basso di reclami, 2-3 per ogni esame, su un massimo di 30 esiti negativi decisi dalla commissione GQ.

Le decisioni relative ai reclami della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) sono risultate fino ad

ora nella stragrande maggioranza favorevoli a odamed.

La commissione GQ (CGQ) si occupa delle seguenti tematiche: organizzazione degli esami, valutazione, ammissione agli esami, conservazione dei risultati e accreditamento degli operatori nel campo della formazione e dei moduli.

La commissione si occupa inoltre dei lavori preliminari per la revisione parziale del regolamento d'esame e focalizza l'attenzione sulla qualità della formazione, non sempre soddisfacente sotto tutti gli aspetti, dei fornitori dei moduli, utilizzando a tale scopo lo strumento dell'audit di lezioni ed esami. Purtroppo, non è stato ancora possibile occupare il seggio riservato alla FMH nella CGQ; quindi anche in questa sede rinnovo l'appello e l'invito alle persone interessate a contattare il segretariato.

Il lavoro del segretariato continua a essere caratterizzato dal crescente numero di dossier d'esame e dalle esigenze logistiche sempre più complesse durante le sessioni d'esame.

In quanto presidente dell'OML formazione professionale ASM, desidero ringraziare sentitamente sia tutti i colleghi e le colleghe del comitato direttivo, della commissione GQ e del team di periti, che il personale addetto alla direzione per il loro costante e notevole impegno a favore di questo profilo professionale. Al nostro direttore generale Bruno Gutknecht vanno un particolare ringraziamento e il mio apprezzamento per il suo instancabile impegno!

(Dott. Gert Printzen)

Commissione responsabile della procedura di qualificazione (PQ) ASM

La Commissione d'esame per la procedura di qualificazione degli ASM ha attuato con grande impegno l'innovativo requisito dell'elaborazione digitale della PQ nel campo delle conoscenze professionali secondo la nuova Ofor 2019, proseguendo con grande slancio in questo "percorso digitale" con l'obiettivo di arrivare a un esame uniforme in tutta la Svizzera. Il nostro responsabile di progetto, Richard Mürger della elern GmbH, era letteralmente pronto a intervenire in qualsiasi momento e ha appianato ogni ostacolo con una tenacia straordinaria. Un mio ringraziamento straordinario per il prezioso sostegno va quindi non solo a tutti i gruppi specializzati, ma anche a lui.

Come già osservato nell'ultimo rapporto, per lo svolgimento della procedura di qualificazione (PQ) degli ASM, il nuovo e innovativo concetto d'esame consentiva ai Cantoni d'esame di adottare sia la modalità digitale che quella scritta. Tale possibilità ha goduto di un notevole grado di accettazione e, di conseguenza, l'esame è stato svolto nella maggior parte dei casi (quasi all'80%) in modalità digitale.

L'attuazione e il lavoro con la nuova Ofor orientata alle competenze operative hanno evidenziato alcuni punti deboli delle disposizioni esecutive che è stato tuttavia possibile risolvere.

In particolare i lavori pratici prestabiliti (LPP), con la loro struttura complessa e secondo la nuova Ofor orientata alle competenze operative, sono risultati particolarmente impegnativi e hanno richiesto tutte le conoscenze e le abilità degli specialisti coinvolti per la preparazione dei compiti orientati alla prassi richiesti.

Per la PQ 2022, l'023 esaminandi hanno potuto presentarsi all'esame rispettando tutti i requisiti.

Il numero totale degli esaminati è quindi aumentato rispetto al 2021 (1'023 vs. 1'019).

Dal riepilogo nazionale delle note disponibile al momento della stesura del rapporto emerge che, rispetto al 2021, il numero degli insufficienti è leggermente aumentato (76 = 7.4 % vs. 75 = 7.4%).

Un'altra novità è che dal 2022 le competenze professionali prevedono una nota minima da raggiungere obbligatoriamente. Secondo gli elenchi definitivi delle note degli esami svolti in modalità digitale, la nota minima ha fatto registrare 20 insufficienze su un totale di 812 candidati digitali.

Come previsto, ora è possibile riassumere i risultati digitali degli esami in un riepilogo generale, in quanto la rilevazione digitale velocizza enormemente questo lavoro.

Tuttavia, nel periodo di esami da poco terminato, l'impegno richiesto per generare la

procedura di qualificazione nella nuova forma è stato considerevole e ha potuto essere gestito solo grazie all'impegno di tutti gli specialisti coinvolti.

Desidero ringraziare ancora una volta tutti coloro che hanno collaborato per l'eccezionale impegno profuso!

MPA-Ausbildung

Nel 2022 sono state esaminate l'023 candidate ASM. Di queste, 76 (7,4%) non hanno purtroppo superato l'esame.

Oltre alla problematica relativa alla pandemia di COVID-19, abbiamo dovuto occuparci soprattutto del tema "prima PQ secondo la nuova Ofor". Rispondere alle domande, tenere in considerazione le legittime richieste e gestire le più svariate pretese e critiche ha richiesto molto tempo. Anche quest'anno, i tirocinanti, le scuole, i centri per i CI e le aziende formatrici sono stati quindi messi a dura prova, dimostrando una grande flessibilità. Le lezioni nelle scuole e ai CI hanno potuto svolgersi in presenza e il maggiore impiego di nuovi media è stato gestito ottimamente.

Scambio di esperienze con le scuole

In data 28.04.2022, il Centro di competenze ASM della FMH ha invitato per la prima volta a uno scambio di esperienze con i responsabili della formazione ASM presso le scuole e i centri per i CI. Vi hanno partecipato 26 scuole su un totale di 33. Sotto forma di un World Café, sono state discusse con entusiasmo e impegno diverse tematiche concernenti l'attuazione della nuova Ofor. Da tale confronto di esperienze è emerso che il Centro di competenze ASM, insieme all'IUFFP, cercherà di individuare nuove possibilità nell'implementazione del catalogo di prestazioni, al fine di aumentare ulteriormente la qualità della formazione. Si è constatato che nelle scuole l'attuazione della nuova Ofor è riuscita bene grazie a insegnanti di competenze professionali e formatori dei CI con un pluriennale esperienza. Un nuovo scambio di esperienze è auspicato e previsto.

Ufficio di conciliazione

In questo periodo non sono state presentate nuove domande di conciliazione al mediatore per la Svizzera tedesca, avvocato e notaio lic. iur. A. Kummer, e non ci sono casi pendenti.

Per concludere

Ringrazio tutti coloro che si impegnano attivamente per le questioni concernenti gli ASM e i CMA. Nella nostra attività di medici dipendiamo dalla competenze a dall'impegno di ASM e CMA, che devono quindi essere sostenuti, apprezzati e adeguatamente retribuiti. Tra i miei ringraziamenti includo i responsabili della

commissione, i delegati, gli studi medici formatori, i formatori e le formatrici professionali, gli insegnanti delle scuole professionali e le associazioni degli ASM. Un particolare ringraziamento va alla signora Annik Rüedi e alla signora Chiwith Baumberger che gestiscono il centro di competenze ASM con grande motivazione e impegno.

(Dott. Gert Printzen)

Corrispondenza

Dott.ssa Aisha Ahmed
mpa[at]fmh.ch