

Démarche qualité en médecine: un état des lieux par portraits succincts (11)

* www.fmh.ch → Welcome → Qui sommes-nous? → Le Secrétariat général → Données, démographie & qualité.

La démarche qualité en médecine s'est établie dans notre pays. C'est ce que le groupe de travail Qualité de la FMH (GTQ-FMH) tient à montrer aux membres de la FMH. Il présente ainsi dans cinq numéros consécutifs du BMS les initiatives Qualité qui lui ont été annoncées depuis 2006 par des médecins de toutes les disciplines médicales et de tous les secteurs d'activité

(domaine hospitalier/ambulatoire). Ces descriptifs sont également publiés sur le site internet de la FMH / Département Données, démographie et qualité avec des informations pratiques telles que graphiques ou bibliographie.* Il s'agit là de la troisième série d'articles consacrés aux initiatives Qualité, qui débute par les présentations de H+ qualité ® et de la Fondation sanaCERT.

H+ qualité ®

Stefan Steccanella

Responsable du projet
Qualité H+

- H+ qualité ® est une initiative qualité lancée par H+ qui comprend quatre produits: le rapport sur la qualité par hôpital, le moteur de recherche d'hôpitaux, le rapport sur la qualité de la branche et le futur Label H+ qualité ®.
- Le rapport sur la qualité par hôpital de H+ qualité ® couvre les soins somatiques aigus, la psychiatrie, la réadaptation et les soins de longue durée.
- Le rapport de H+ sur la qualité de la branche évalue chaque année tous les rapports sur la qualité par hôpital des différentes disciplines.
- Sur le site internet www.informationhospitaliere.ch, les patients peuvent chercher un hôpital en fonction du traitement prévu. Le 90% des membres de H+ publient volontairement les données concernant leurs nombres de cas.

Descriptif

Les rapports sur la qualité par hôpital de H+qualité ® couvrent les soins somatiques aigus, la psychiatrie, la réadaptation et les soins de longue durée. Des documents modèles servent à la mise sur pied d'une documentation nationale uniforme sur la qualité des prestations d'un établissement. Les indicateurs conseillés dans chaque cas font l'objet d'une description l'année consécutive.

Le rapport H+ sur la qualité de la branche évalue les différents rapports sur la qualité des hôpitaux selon la discipline et présente les efforts fournis par les différents acteurs en matière de qualité au sein de H+.

Sur le site www.informationhospitaliere.ch, les patients peuvent chercher un hôpital en fonction du traitement prévu. La recherche est possible dans les 3 langues nationales et porte sur tous les hôpitaux ou cliniques de Suisse. Le 90% des membres de H+ publient volontairement les données concernant leurs nombres de cas. A l'automne 2009, ce portail internet sera mis en ligne sous une forme entièrement remaniée.

Le Label H+ qualité ® servira de base à l'évaluation de la qualité des prestations fournies. H+ qualité ® souhaite ainsi réunir les démarches qualité des différents hôpitaux. H+ a recouru à une entreprise externe pour l'aider à élaborer les bases normatives nécessaires à l'accréditation par le Service d'accréditation suisse (SAS). L'introduction du label est prévue pour 2011.

Applicabilité

Hôpitaux, cliniques psychiatriques et institutions de réadaptation, ainsi que soins de longue durée.

Charges et coûts

Durée:

- Rapport sur la qualité par hôpital: d'après les expériences faites 2 à 3 mois suffisent. L'investissement de ressources varie d'un établissement à l'autre.
- Portail internet: de nombreux contenus du portail internet sont mis à disposition par H+ ou peuvent être repris des rapports sur la qualité. Charge prévue: 2 à 3 jours de travail par la personne responsable d'établir la première documentation.

Cette prestation est gratuite pour les membres actifs de H+ (tous les établissements de Suisse soumis à la LAMal). Les non-membres qui souhaiteraient aussi figurer sur le portail www.informationhospitaliere.ch devront verser une contribution de licence dont le montant reste à définir.

Informations supplémentaires

- www.hplus.ch: site de l'association (qualité et sécurité des patients)
- www.hplusqualite.ch: recense tous les documents ayant trait au programme H+ qualité ®
- www.informationhospitaliere.ch: moteur de recherche d'hôpitaux.

Correspondance:
Stefan Steccanella
H+
Lorrainestrasse 4 A
CH-3013 Berne
Tél. 031 335 11 55
Fax 031 335 11 70
stefan.steccanella@hplus.ch