

# Initiatives des médecins en faveur de la qualité – un état des lieux par descriptifs succincts (32)

\* [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Autres thèmes → Qualité → Initiatives qualité

Les démarches qualité sont bien ancrées dans le domaine médical en Suisse et c'est ce que le groupe de travail Qualité de la FMH s'est fixé comme objectif de montrer. Il propose donc aux membres de la FMH, dans quatre éditions consécutives du BMS, des initiatives qualité qui lui ont été présentées par des intervenants de plusieurs disciplines médicales et domaines d'activité (ambulatoire/hospitalier). *En pa-*

*rallèle, le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH publie ces initiatives sur le site internet de la FMH ([www.fmh.ch](http://www.fmh.ch)) tout en les complétant par des informations pratiques.\* Notre série estivale se termine avec le portrait de Databox, un projet qui vise à améliorer la qualité de la prise en charge ambulatoire des patients atteints du diabète.*

## DataBox – gestion de la qualité pour les patients diabétiques au cabinet du médecin de famille

Marco Vecellio

### Pour le lecteur pressé

- Le logiciel DataBox permet de saisir et d'évaluer les valeurs cliniques mesurées sur des patients diabétiques dans le domaine ambulatoire. Ce projet vise à améliorer la qualité de la prise en charge au moyen de feed-back ciblé.
- DataBox est utilisé depuis 2008 au sein du réseau mediX zürich.
- L'objectif du projet DataBox est d'établir un système d'information clinique (SIC) pour le traitement ambulatoire des diabétiques en médecine de premier recours.

### Description

DataBox est un logiciel qui permet de saisir et d'évaluer les valeurs cliniques mesurées, notamment dans le but d'améliorer la coordination entre les différents spécialistes. Grâce aux technologies modernes, les banques de données sont en mesure d'assurer un accès permanent aux données ainsi que leur gestion confidentielle et sécurisée, et de garantir leur intégrité.

Lors du projet pilote, mediX a utilisé DataBox dans son réseau pour gérer les données sur le diabète. Au cours de la période d'observation 2008 à 2010, 25 médecins ont participé de manière active et régulière au projet; 4422 contrôles ont été réalisés et les données de 926 patients saisies.

Avec le projet DataBox, mediX zürich entend établir un système d'information clinique (SIC) pour le traitement ambulatoire des patients diabétiques en médecine de premier recours. Le but du projet pilote a été de tester la praticabilité du logiciel mais aussi de fournir un aperçu de la situation en matière de prise en charge des diabétiques ainsi qu'un benchmarking

axé sur la qualité des processus et des résultats. La phase pilote a montré qu'il était possible de mettre en place un SIC en médecine de premier recours mais aussi qu'il faut s'approprier à surmonter de nombreux obstacles: défis technologiques, manque d'incitatifs, barrières psychologiques et administratives.

### Indication

Cabinets de médecins de premier recours intéressés: cabinets individuels, cabinets de groupe, réseaux de médecins

### Temps nécessaire

Temps nécessaire pour installer le logiciel: environ 10 à 15 min pour installer le logiciel et entrer les données d'enregistrement.

Temps nécessaire pour saisir les informations: première saisie d'un patient diabétique: env. 2 à 5 minutes;

chaque consultation et patient supplémentaire: env. 1 à 2 minutes.

### Informations complémentaires

<http://medix.net-database.org/>

[www.cirs-consulting.com](http://www.cirs-consulting.com)

[www.medix-zuerich.ch](http://www.medix-zuerich.ch)

Vecellio M. Databox – internetbasierte Diabetes-Datenbank bei mediX zürich. Care Management. 2008;1(1):36–8.

Vecellio M. «Ein digitales Patientenregister liefert wichtige Daten. Ansätze zum Qualitätsmanagement bei Diabetikern in der Hausarztpraxis», Care Management. 2009;2(6):30.

Hess K, Vecellio M. Zwei markante Meilensteine in der ambulanten Qualitätsförderung. Bull Méd Suisses. 2009;90(43):1672–4.

Correspondance:  
Dr. med.  
Marco Vecellio-Burckhardt  
Innere und Allg. Medizin FMH  
Klosbachstrasse 43  
CH-8032 Zürich  
[mvecellio@hin.ch](mailto:mvecellio@hin.ch)