

### «Les défis me stimulent»

Aujourd'hui, Anne-Geneviève Bütikofer dirige le Secrétariat général de la FMH et ses 70 collaborateurs depuis plus d'un an. Elle accorde beaucoup de valeur à l'échange et au transfert de connaissances, ce qu'elle s'attache à vivre aussi bien à l'interne qu'avec des interlocuteurs externes. En outre, elle arrive à concilier vie de famille et charge de travail importante grâce à sa flexibilité.

*Dans une interview, vous avez mentionné que vous ne pouviez que difficilement résister à un défi. Les défis seraient en quelque sorte votre moteur. En quoi consiste celui que vous avez à relever en tant que Secrétaire générale de la FMH?*

**Anne-Geneviève Bütikofer:** Tout à fait, je ne peux que le confirmer. Je suis une personne qui recherche volontairement les défis, et à la FMH, je les ai trouvés. En tant que Secrétaire générale, je suis amenée à évoluer au quotidien à l'intersection des activités opérationnelles, stratégiques et politiques. De plus, après quelques années passées dans une administration cantonale, comme directrice de la santé, je souhaitais retrouver une activité au plan national.

*Quelles sont vos tâches à la FMH?*

En priorité, la gestion du Secrétariat général. En parallèle, je conseille et soutiens le Comité central et le président dans la manière de mener et positionner l'organisation professionnelle lors de décisions importantes en matière de politique de la santé. Cela implique, entre autres, de collaborer avec des partenaires internes et externes. Je suis là pour créer le lien

entre les différents niveaux opérationnels, stratégiques et politiques.

*Connaissez-vous une plateforme qui permette des échanges réguliers entre les secrétaires généraux?*

Je ne connais pas de telle plateforme dans le monde professionnel au sens large. Dans notre domaine, par le passé, la FMH a eu organisé des rencontres annuelles entre les secrétaires généraux des sociétés cantonales de médecine. Aujourd'hui, je suis en train de réfléchir à réintroduire ce genre de rencontres. Il me tient particulièrement à cœur de promouvoir ainsi les échanges et les synergies et de tout faire pour éviter les doublons et mutualiser les compétences. Personnellement, je suis active depuis des années dans plusieurs réseaux d'organisations. Ces engagements me nourrissent, me motivent et représentent un enrichissement.

*Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail?*

Ce que je préfère avant tout, c'est de travailler avec des personnes constructives et passionnantes. Dans le cadre de mon activité, j'aime analyser l'organisation de systèmes et améliorer les processus de travail. J'ai déjà eu la possibilité de mettre en œuvre plusieurs projets en *Change Management*. Mais ce qui m'attire le plus, ce sont les questions politiques de portée nationale, la stratégie et le développement de solutions à long terme.

*Comment arrivez-vous à concilier vie de famille et vie professionnelle?*

Ce n'est pas simple, mais pas impossible non plus. J'essaie de rester flexible. La FMH dispose d'excellents outils informatiques qui vous permettent de travailler partout, et elle est ouverte à des modèles de travail modernes et adaptés au profil de la personne. Cela va parfaitement dans mon sens. Je pense qu'on doit donner aux femmes la possibilité de s'engager professionnellement en dehors de leur vie familiale et encourager les conditions-cadres que cela exige.

*Quelle était la profession de vos rêves lorsque vous étiez enfant?*

A trois ans, je m'étais créée une profession imaginaire, je voulais devenir cordonnière-trompettiste. Plus tard, je voulais être reporter-photographe. Voyager à l'étranger et apporter le monde pour ainsi dire dans le salon de celles et ceux qui ne peuvent pas voyager eux-mêmes. Aujourd'hui, l'instinct de découverte et la curiosité ne m'ont pas quittée.

*Qu'est-ce que vous faites lorsque vous ne travaillez pas? Comment faites-vous le plein d'énergie?*

La vie est passionnante. J'essaie d'en profiter le plus possible et de la vivre pleinement. Dans le passé, j'ai beaucoup voyagé un peu partout dans le monde. Aujourd'hui, la vie de famille m'apporte beaucoup. Avec mon compagnon, avant que je prenne mes



La Secrétaire générale de la FMH, Anne-Geneviève Bütikofer, apprécie le contact quotidien avec les collaborateurs.

fonctions à la FMH, nous avons entrepris une longue traversée à vélo de Trieste à Dubrovnik. Cela a été une expérience éprouvante mais inoubliable. Pour moi, il est essentiel de rester ouverte à la nouveauté, de découvrir de nouvelles choses et d'apprendre à aller à l'encontre de l'inconnu. C'est aussi une manière d'être que je souhaite transmettre à ma fille.

### Today's Press – la revue de presse quotidienne de la FMH

Négociations tarifaires, clause du besoin ou nouveau financement hospitalier, tels sont les sujets qui marquent actuellement le domaine de la santé helvétique et dont la presse ne manque pas de se faire l'écho. Dans ce contexte, s'informer et se tenir au courant de l'évolution actuelle revêt encore plus d'importance. La revue de presse de la FMH, «Today's Press», offre ici un service adéquat auquel il est possible de s'abonner gratuitement sous forme de newsletter pour obtenir, du lundi au vendredi, les articles de presse sur les principaux thèmes de la santé. Les personnes intéressées peuvent s'inscrire sur le site [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) (encadré rouge «Today's Press», à droite).



L'actualité en politique de la santé vous intéresse? Abonnez-vous à «Today's Press», la revue de presse quotidienne de la FMH.

### Bienvenue

Ursina Pally Hofmann, Docteur en droit, est responsable suppléante du Service juridique depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2012. Ancienne sage-femme, elle est aujourd'hui en charge, entre autres, du Bureau d'ex-

pertises extrajudiciaires pour la Suisse alémanique. Elle a terminé ses études de droit en 2004, obtenu son doctorat en 2007 et son brevet d'avocat en 2011. Avant de nous rejoindre, elle a travaillé dans une étude d'avocat à Zurich.

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2012, Kerstin Rutsch renforce les rangs du département Tarifs et conventions pour la médecine ambulatoire en Suisse. Diplômée en sciences économiques et en sociologie des médias, elle œuvre, entre autres, à la révision en cours du TARMED et assiste les différentes équipes spécialisées qui lui confient divers projets partiels.

Nous souhaitons la bienvenue à nos nouvelles collègues!

### 20<sup>e</sup> anniversaire de service

En 2012, Barbara Weil a célébré ses 20 ans à la FMH où elle travaille dans le domaine Promotion de la santé et prévention. Depuis 1996, elle dirige le département éponyme. Son domaine d'activité se décline en quatre thèmes génériques: maladies transmissibles, maladies chroniques non transmissibles, dépendances, et maladies psychiques. Dans son quotidien, Barbara Weil participe et collabore notamment à de nombreuses instances nationales, p. ex. la Fondation pour la promotion de la santé, l'Association suisse pour la prévention du tabagisme ou l'Alliance compétence en santé. Dans ce domaine, il est décisif d'associer dès le début les connaissances du corps médical à la conception de stratégies ou de campagnes en matière de prévention. Barbara Weil attache également beaucoup d'importance à ce que les médecins soient sensibilisés non seulement à la santé de leurs patients mais aussi à la leur. Nous remercions Barbara Weil pour son engagement sans faille et nous lui souhaitons beaucoup de plaisir avec le chant – une de ses stratégies personnelles pour la prévention de sa santé.

### 10<sup>e</sup> anniversaire de service

Voilà 10 ans que Madame Claude Schmied a rejoint le secrétariat du Service juridique. C'est à elle que s'adressent en premier lieu nos membres lorsqu'ils ont des questions juridiques. Elle se charge également d'une partie des tâches du secrétariat pour les assistantes médicales, dont notamment l'organisation des cours destinés aux médecins formateurs, ainsi que les demandes de renseignements concernant les assistantes médicales. Elle gère, en outre, la bibliothèque du Secrétariat général. Nous adressons nos plus chaleureux remerciements à Madame Claude Schmied pour son engagement!

Lorsque votre ordinateur fait des siennes, il se précipite pour y remédier: depuis plus de 10 ans, Simon Ryter épaula les collaborateurs du Secrétariat général si des problèmes interviennent sur cet outil indispensable et incontournable de notre travail

quotidien. Informaticien avisé, il se charge principalement de la bonne marche de l'infrastructure regroupant les technologies de l'information et de la communication (ICT), et notamment des serveurs et des clients. Mais à ses yeux, le plus important reste le contact humain, sa fonction lui permettant d'être en lien avec tous les collaborateurs de la maison. Nous le remercions pour sa patience et son savoir-faire face à nos «petits malheurs» techniques, et nous lui souhaitons encore de beaux voyages en Irlande, son île de prédilection.

### Nouveaux horizons

Simone Grumbach, avocate, a quitté le Service juridique fin janvier 2013 pour Paris, afin d'y poursuivre une formation complémentaire en droit international. Nous la remercions pour son engagement et lui souhaitons beaucoup de succès!

### Changement de fonction dans le domaine des assistantes médicales

Elisabeth Tröhler est désormais chargée de la direction administrative du domaine Professions paramédicales et en particulier de la formation professionnelle des assistantes médicales. Depuis 2010, elle assumait déjà de nombreuses tâches rattachées à ce domaine. Elle reprend ainsi le flambeau que la juriste Barbara Linder abandonne après une douzaine d'années de bons et loyaux services au profit de la suppléance du directeur de l'ISFM. Les nouvelles tâches d'Elisabeth Tröhler regroupent notamment la direction des secrétariats des instances impliquées dans la formation des assistantes médicales. La commission d'examen élabore chaque année de nouvelles procédures de qualification. La Commission pour le développement professionnel et la qualité est, quant à elle, chargée de la révision de l'ordonnance sur la formation professionnelle et du plan de formation. L'Assemblée annuelle des délégués cantonaux aux questions des assistantes médicales sert principalement à l'échange d'informations. Le domaine constitue également la plaque tournante entre les différentes instances et le responsable de ce domaine au Comité central de la FMH, Ernst Gähler. Nous souhaitons beaucoup de succès et de satisfaction à Elisabeth Tröhler et nous remercions Barbara Linder pour l'énorme et excellent travail qu'elle a fourni dans ce domaine.

### Séminaires: SwissDRG et économie dans le quotidien médical

Etes-vous familiarisé avec la structure tarifaire SwissDRG? Avez-vous des questions sur le codage et sur les affectations à un DRG ou sur une autre exigence économique dans le quotidien du médecin? Vous ob-

tiendrez les réponses à ces questions, et à bien d'autres encore, lors des séminaires de formation continue organisés par la FMH et H+ Formation. Ces cours éprouvés seront également proposés en 2013. Les participants au séminaire (en allemand) «SwissDRG – Seminar für Ärztinnen und Ärzte» se sont penchés sur les tenants et aboutissants de l'application des forfaits par cas dans le quotidien hospitalier et sur les interprétations des évaluations des DRG ainsi que sur les questions de répartition des recettes au sein d'une institution. Sur demande, il est également possible d'organiser ce séminaire directement dans votre hôpital – un service qui a connu un large succès dans différents hôpitaux. Le séminaire sur la documentation et le codage permet de montrer l'importance d'une documentation détaillée, en travaillant sur des exemples concrets. Rappelons que les assureurs ne prennent en charge que les prestations fournies qui ont été dûment documentées et codées.

Le séminaire de deux jours «Medizin und Ökonomie» s'adresse particulièrement aux médecins dirigeants et leur donne la possibilité de s'informer plus en détail sur les systèmes de financement du domaine de la santé, et notamment de dialoguer avec les responsables financiers de cliniques, mais aussi avec des experts en économie de la santé, afin d'aborder des questions pratiques du volet économique de leur activité médicale.

Pour de plus amples informations concernant toutes ces offres, rendez-vous sur le site [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Tarifs → SwissDRG → Formation continue (nouveau chemin d'accès dès fin avril 2013: [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → tarifs hospitaliers → service-box «séminaires»).

### L'ASQM a le vent en poupe

Avec la création, le 27 novembre 2012, de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM), la FMH souligne que la qualité des soins ainsi que la garantie et le recensement de celle-ci sont des tâches qui reviennent aux médecins. Il s'agit notamment de renforcer la coordination et la mise en réseau de ce qui a toujours été au cœur de l'activité médicale.

Depuis la séance de lancement fin 2012, l'ASQM a procédé au et finalisé le recrutement des membres de deux organes centraux: le «Forum Qualité», dans lequel sont représentées les sociétés de discipline médicale, les sociétés cantonales de médecine, les asso-

**ASQM** <sup>®</sup> FMH

Académie suisse pour la qualité en médecine

En collaboration avec différents partenaires du domaine de la santé, l'ASQM s'engage en faveur de la qualité dans le domaine de la santé.

ciations faitières, ainsi que l'ASMACH et l'AMDHS, et le «Dialogue Qualité», qui regroupe différentes organisations du domaine de la santé. Les élections au Comité directeur auront lieu lors de la première rencontre du «Forum Qualité» qui se tiendra le 23 mai.

L'ASQM dresse actuellement un inventaire des activités qualité développées, planifiées ou recommandées par les organisations médicales. Les résultats obtenus sont nécessaires à l'ASQM pour qu'elle puisse assumer ses tâches de coordination et de planification à l'intention des organisations médicales et de leurs membres. Il sera ainsi possible d'utiliser au mieux les synergies et le savoir-faire en matière de qualité au sein du corps médical.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'ASQM et ses différents projets à l'adresse suivante: [www.asqm.ch](http://www.asqm.ch).

### Statistique médicale 2012, désormais en ligne

L'âge moyen des plus de 31 000 médecins en exercice dans notre pays est d'environ 49 ans. Pour les femmes médecins, il est nettement inférieur (45 ans) que pour leurs collègues masculins (51 ans). Il ne s'agit là que d'un bref aperçu des chiffres actuels et passionnants qu'offre la statistique médicale 2012 publiée à la mi-mars 2013 dans le Bulletin des médecins suisses.

Connaissez-vous déjà l'outil de recherche interactif pour la statistique médicale? En quelques clics, vous pourrez non seulement consulter toutes les informations utiles, mais également enregistrer et imprimer les résultats sous forme de graphiques ou de tableaux. Vous trouverez cet outil de recherche, ainsi que d'autres tableaux et articles avec des comparaisons entre les différentes années à l'adresse suivante: [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Autres thèmes → Démographie médicale → Statistique médicale (nouveau chemin d'accès dès mai 2013: [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Services → Statistique → Statistique médicale).

De plus, ces chiffres sont à nouveau présentés sous forme compacte et claire dans un dépliant à commander via le lien mentionné ci-dessus. Nous saisissons l'occasion pour remercier tous les médecins qui, via le portail des membres myFMH, nous ont fourni des informations sur le contenu de leur activité (taux d'activité, structure du cabinet, fonction hospitalière, etc.). Durant les cinq dernières années, le taux de participation à l'enquête est passé de 15% à 40%. Grâce à cette base de données fiable, nous disposons d'arguments solides pour défendre les intérêts du corps médical dans les discussions de politique de santé.

**Médecins en exercice par secteur**

Secteur	Canton	Femmes	Hommes	Total	H/M*
Secteur ambulatoire	Tous	5741	11169	16910	
Secteur hospitalier	Tous	6075	8328	14403	
autre secteur	Tous	146	399	545	
<b>Total</b>	<b>Tous</b>	<b>11962</b>	<b>19896</b>	<b>31858</b>	

\* Nombre d'habitants par médecin.  
Les statistiques de l'OP-S concernant la population seront disponibles en été 2013.

Depuis 1er janvier 2011, le nouveau programme de formation postgraduée en médecine interne générale est en vigueur et remplacera les deux anciens programmes de médecine générale et de médecine interne.

L'outil de recherche interactif de la statistique médicale offre une vue d'ensemble claire des résultats.