

Sixième partie d'une série illustrant des idées pour promouvoir la médecine de famille

Médecine de premier recours – un atout important pour la région

Guido Roos^a, Martin Spilker^b

- a Directeur Organisme de développement régional région Luzern West
b Chef de projet Nouvelle politique régionale (NPR)

Les médecins de famille sont pour leurs patients le premier interlocuteur dans les questions de santé et de bien-être. Pour les habitants de ce pays qui vivent à l'écart des villes et des agglomérations, la médecine de premier recours dépend de la présence d'un médecin de famille. En comparaison avec la situation dans d'autres pays, nous avons certes en Suisse une densité de médecins élevée mais non homogène et la plus grande part des habitants – personnes âgées et infirmes exceptées – est mobile et pourrait se rendre chez un médecin dans la ville la plus proche. Mais le médecin de famille est une affaire très personnelle qui évolue sur des années et débute souvent dans la jeunesse, et la présence d'un praticien généraliste à proximité est également un thème économique et politique. Dans le rôle d'organisme de développement régional «Luzern West», c'est donc pour nous une préoccupation centrale que les régions rurales puissent conserver à long terme une médecine de premier recours forte.

Régions diverses, défis semblables

Les régions peuvent être très diverses et être elles-mêmes hétérogènes. Le fait est qu'avec la densité décroissante du peuplement les prestataires deviennent plus rares. Cela vaut pour le magasin d'alimentation comme pour la poste ou précisément le praticien généraliste. A cela s'ajoute dans la région où notre association est active (voir encadré à la page suivante) que l'âge moyen des médecins de famille en activité est élevé et que la même question se pose dans plusieurs communes: quid lorsque le Dr X ou Y cessera de pratiquer?

Les autorités communales ont selon nos observations conscience de leur responsabilité dans la relève des médecins de famille. Les médecins de premier recours semblent avoir encore plus de difficultés à trouver un successeur à la campagne qu'en ville.

Sur mandat des communes affiliées à la région Luzern West, un atelier s'est en conséquence tenu avec des représentants des médecins de famille, des services d'aide et de soins à domicile, des pharmaciens et de l'hôpital régional de premier recours à Wolhusen et la garantie de la médecine de premier recours y a été fixée comme tâche commune permanente. On peut se demander s'il est approprié qu'une association de 28 communes à caractère rural s'im-

plique dans des questions de politique de santé. Sous l'angle de l'économie régionale, c'est bien plutôt un devoir.

Renforcer les facteurs d'établissement dans la région fait partie des tâches d'une association de communes. Les facteurs concurrentiels classiques économie, impôts et transports ne sont pas les seuls à compter dans une forte concurrence entre les régions. A côté de la formation et la culture, le thème des services de santé est également devenu un important facteur d'établissement. Le souci de maintenir durablement dans sa région une médecine de premier recours de qualité est aujourd'hui une préoccupation politique centrale. Un contact régulier entre autorités et médecins est une marque d'estime. Il s'agit de renforcer dans la structure d'une région le maillon central de la médecine de premier recours.

Coordination

Dans le canton de Lucerne, le souci quant à la médecine de premier recours dans la partie rurale du canton est partagé par le Conseil d'Etat. Le développement de cabinets de groupe et de centres de santé est en conséquence soutenu. Pour ne pas intervenir sur le marché de la médecine de premier recours, l'obligation de présenter à côté de la médecine de famille d'autres offres médicales et/ou thérapeutiques s'applique toutefois aux centres de santé. Sur mandat du canton, l'organisme de développement régional assume à cet égard des tâches de coordination, par exemple dans la clarification des besoins et l'analyse des ressources au sein des communes membres, dans l'accompagnement de projets pour centres de santé de l'idée à la réalisation ou dans le travail d'information.

Le développement des cliniques spécialisées est appréhendé dans les grandes villes comme un objectif économique important dans le débat politique de même que le sont dans les régions rurales les médecins de premier recours, les maisons de médecins et les centres de santé. Rien ne porte en effet davantage préjudice à une région rurale dont la qualité de vie est élevée que la perte de prestations de première nécessité. Et une bonne médecine de premier recours est vitale à double titre: pour la santé des habitants et pour l'attractivité de la région.

Série d'articles sur les nouveaux modèles pour le cabinet de médecine de famille dans «PrimaryCare»

Depuis le mois de février 2012, la revue PrimaryCare propose une série d'articles originaux et intéressants sur des modèles efficaces de cabinets médicaux. Vous les découvrirez sous www.primary-care.ch
→ Pour les lecteurs → Topic collections → Unternehmen Hausarztpraxis.

Correspondance:
Organisme de développement régional région Luzern West,
Menznauerstrasse 2
CH-6110 Wolhusen
[info\[at\]regionwest.ch](mailto:info[at]regionwest.ch)
www.regionwest.ch

La région Luzern West englobe 28 communes membres constituant environ la moitié de la superficie du canton. Elle compte 61 000 habitants (état 2011; total canton Lucerne 382 000). 65 médecins en privé, dont 53 médecins de premier recours, sont enregistrés dans la région. En vue de renforcer la médecine de premier recours, des cabinets de groupe ou des maisons de médecins ont été et sont instaurés dans de nombreuses communes. Dans certains cas, des centres de santé ont également bénéficié de fonds publics. Dans la région de l'association se trouve l'hôpital cantonal de Lucerne à Wolhusen, l'un des deux hôpitaux de premier recours qui complètent l'hôpital de centre à Lucerne – le plus grand hôpital non universitaire de Suisse. L'hôpital de Wolhusen dispose de six cliniques et emploie 500 collaborateurs et collaboratrices. A l'hôpital de Wolhusen se trouve de plus un service de garde dans lequel les médecins de famille de la région assurent le service de garde de nuit et du week-end.

L'importance d'un hôpital de premier recours dans une région

Nous n'avons parlé jusqu'ici que des cabinets de médecine générale. Le fait est que dans les régions rurales la grande partie des médecins pratiquent la médecine interne générale. Les spécialistes sont sensiblement moins nombreux: seules la gynécologie/obstétrique et l'ophtalmologie sont pratiquées dans la région Luzern West. Pour toutes les autres spécialités médicales, la population rurale doit se rendre en ville ou dans une agglomération.

Selon notre expérience dans le contact avec les médecins et la population de la région, un hôpital régional de premier recours s'est par conséquent avéré très important. La très forte mise en réseau des médecins de campagne se poursuit jusque dans l'hôpital régional. D'une part, l'offre médicale à la campagne s'enrichit d'importantes prestations médicales spécialisées. La collaboration étroite entre médecins hospitaliers et médecins de premiers recours dans les régions rurales constitue d'autre part un plus majeur pour les patients. Médecins de premier recours et spécialistes peuvent ainsi entretenir des contacts par des voies simples et directes et s'échanger rapidement les données sur les patients.

Pour la population – patients et proches – c'est tout simplement un sentiment agréable de savoir qu'une prise en charge médicale compétente est of-



Durant son assistantat au cabinet «Xundheitszentrum Escholzmatt-Marbach» ouvert en 2013, Esther Zihlmann a pu se familiariser avec le travail de médecin de premier recours et a en l'occurrence bénéficié de l'accompagnement du Dr Josef Schöpfer (photo Annalies Studer).

ferte dans la région tant en médecine de famille qu'à l'hôpital de premier recours. L'hôpital cantonal de Lucerne à Wolhusen offre de plus des places de formation importantes pour les futurs médecins spécialistes en médecine interne générale. Ceux-ci y entrent en contact avec les médecins de premier recours sur place. Dans le canton de Lucerne, des assistantats au cabinet sont de plus offerts dans la région en étroite collaboration entre hôpital et médecins de famille et avec le soutien financier du département compétent.

Garantir la médecine de premier recours est un devoir

L'engagement des autorités locales, des organismes régionaux de développement et des services cantonaux en faveur d'un réseau fort de médecine de premier recours dans les régions rurales est à notre avis un devoir. D'une part parce que le thème de la santé en tant que prestation ne doit pas être sous-estimé dans la concurrence entre régions. Mais aussi parce que dans un pays où les offres médicales spécialisées sont de très haute qualité et très nombreuses la forme de médecine la plus fondamentale, la médecine de famille, mérite également attention et soutien. La promotion de la médecine de famille est donc une tâche politique qui ne doit pas être menée uniquement au niveau national. Elle est également à l'ordre du jour des décideurs politiques sur place.

Parallèlement, un renforcement de l'image de médecin de famille dans la formation universitaire et postgrade est cependant aussi nécessaire. La profession de médecin de premier recours est bien sûr fortement concurrencée par les nombreuses disciplines médicales spécialisées. Mais ce thème ne peut pas simplement être réglé dans les universités. C'est également aux autorités locales – et aux médecins de premier recours sur place – de faire connaître l'importance et les nombreux aspects positifs de l'activité de médecin de famille et d'informer le public des forces d'une médecine de premier recours efficace dans les régions rurales.

Le médecin de famille exerçant à la campagne n'est plus un combattant solitaire devant subordonner toute sa vie privée à sa profession. Afin que les régions rurales puissent également à l'avenir compter sur une médecine de qualité et pour renforcer la profession de médecin de famille, nous nous engageons en tant qu'organisme de développement de toutes nos forces en faveur de la médecine de premier recours dans notre région.

Cet article clôt la série de six articles lancée par la CDS illustrant des idées visant à promouvoir la médecine de famille. Tous les articles figurent dans les archives électroniques du Bulletin des médecins suisses www.saez.ch/fr/archiv/archives-du-bulletin.html (expression recherchée: série illustrant des idées pour promouvoir la médecine de famille).