

# ...De l'assurance-qualité de celui qui assure la qualité...

**Christoph Bosshard**

Dr med., vice-président de la FMH, responsable du département Données, démographie et qualité / Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM)



La référence au titre du roman de Dürrenmatt *La mission, ou De l'observateur qui observe ses observateurs* est certes un peu tirée par les cheveux, mais je ne peux m'empêcher d'y penser avec amusement en rédigeant ces quelques lignes d'introduction concernant l'évaluation de l'ASQM.

Pour notre deuxième anniversaire, nous nous sommes offert une évaluation. Alors que certains jugeaient cette démarche un peu «hâtive», c'est en connaissance de cause que nous nous sommes lancé ce défi afin de détecter les éventuels dysfonctionnements et les corriger suffisamment tôt, dans le sens d'un système évolutif.

Après plusieurs entretiens, enquêtes et discussions, nous avons désormais toutes les cartes en main pour examiner et adapter les fondements et les objectifs de l'ASQM. J'en profite ici pour remercier toutes les personnes qui se sont exprimées à cette occasion. Comme le dit l'adage, vos louanges nous vont droit au cœur, mais seules vos critiques nous feront avancer!

**Nous voulons détecter les éventuels dysfonctionnements et les corriger suffisamment tôt, dans le sens d'un système évolutif.**

Votre collaboration revêt une importance essentielle. Que ce soit comme délégué d'une organisation représentée à la Chambre médicale au sein du Forum Qualité, comme partenaire externe à la FMH dans le cadre du Dialogue Qualité, comme expert qui met à disposition son savoir-faire, et avant tout comme médecin dans votre activité quotidienne. Notre volonté de vous épauler dans cette tâche n'est pas à sens unique et ne

doit surtout pas disparaître sous une multitude de formulaires et autres réglementations.

Les retours reçus sont tous très intéressants et seront pris en compte dans la suite de nos travaux. Même si cette évaluation est désormais terminée et que nous allons bientôt célébrer les trois ans d'existence de l'ASQM, nous restons à votre écoute; n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et de vos désirs. Si la procédure mise en place par l'intermédiaire des organisations de base et des sociétés de discipline

**L'ASQM n'est pas une fin en soi, mais a pour vocation de faire la transparence sur les activités des organisations affiliées à la FMH.**

médicale vise également à soutenir ces institutions, nous sommes nous aussi à votre entière disposition; vous trouverez nos coordonnées sur notre site internet [www.asqm.ch](http://www.asqm.ch).

Nous pouvons désormais porter notre regard vers l'avenir. L'ASQM n'est pas une fin en soi. Elle a pour vocation de coordonner les activités des organisations affiliées à la FMH afin d'améliorer leur efficacité et leur transparence; transparence qui requiert dans un premier temps une certaine confidentialité afin de garantir l'échange entre les organisations. Une fois le degré de maturité nécessaire atteint et avec l'accord des différents intervenants, la transparence pourra être étendue vers l'extérieur. A l'instar du rôle central que représente la base pour la FMH, ce sont également vous, chères et chers Collègues, qui faites de l'ASQM ce qu'elle est. Je vous en remercie et vous encourage à poursuivre votre effort pour contribuer à son succès.