

# Medizinische Qualitätsarbeit – eine Bestandesaufnahme in Kleinporträts (17)

Qualitätsarbeit hat sich in der Schweizer Medizin etabliert; dies aufzuzeigen, hat sich die Arbeitsgruppe Qualität der FMH (AGQ-FMH) zur Aufgabe gemacht. Deshalb stellt sie den FMH-Mitgliedern in vier aufeinanderfolgenden Ausgaben der Schweizerischen Ärztezeitung Qualitätsinitiativen vor, die Referenten aus allen Fachgebieten und Arbeitsbereichen (ambulant/

stationär) präsentiert haben. *Zugleich publiziert die FMH-Abteilung Daten, Demographie und Qualität DDQ diese Kurzporträts auf [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) und ergänzt sie online um praktische Informationen.* \* In dieser Ausgabe stellen wir die Zertifizierungsmethode eines Beratungszentrums für ästhetische Chirurgie vor.

\* [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Qualität → Qualitätsinitiativen

## ACREDIS – Beratungszentrum für Ästhetische Chirurgie

### Für den eiligen Leser

#### ACREDIS

- fördert die freiwillige Transparenz und Qualität in der ästhetischen Chirurgie
- zertifiziert Spezialisten auf dem Gebiet der ästhetischen Chirurgie
- unterstützt Ärzte bei der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung
- unterstützt Interessierte bei der Suche geeigneter Spezialisten aus dem Bereich der ästhetischen Chirurgie
- bietet Informationen und Orientierung zum Thema «Schönheitschirurgie»
- ist Anlaufstelle für Korrekturen von missglückten Operationen

#### Beschreibung

ACREDIS ist ein Beratungszentrum, das Antworten auf Fragen rund um das Thema «Schönheitschirurgie» bereithält. ACREDIS unterstützt Operationswillige bei der Suche nach erfahrenen Spezialisten für den gewünschten Eingriff und stellt Grundlagenwissen über die Operation zur Verfügung. Empfohlen werden ausschliesslich Ärzte, welche die Zertifizierungskriterien erfüllen und für die jeweiligen Operationen akkreditiert wurden. Im Sinne der Unabhängigkeit erfolgt keine Patientenzuweisung.

ACREDIS verleiht ein Zertifikat, welches Transparenz und Qualität in der ästhetischen Chirurgie fördert: Anhand von über 300 Prüfkriterien (u. a. fachliche Qualifikation, Erfahrung, Anzahl Eingriffe pro Operation, Patientenzufriedenheit) kontrolliert ACREDIS die Qualität eines Arztes. Teilnehmende Ärzte profitieren von dem beglaubigten Qualitätsnachweis beim Aufbau des Patientenvertrauens und von der Unterstützung beim Erkennen und Umsetzen von Verbesserungsmaßnahmen.

Im Gegensatz zur ISO-Zertifizierung, bei der die Qualität eines Systems, beispielsweise einer Klinik, anhand definierter Prozesse geprüft wird, steht bei der ACREDIS-Zertifizierung die Qualität des Arztes im Fokus.

Die Patientenorganisation SPO, die santésuisse wie auch die grossen Krankenversicherungen anerkennen die Seriosität und Unabhängigkeit von ACREDIS. Insgesamt haben sich bislang rund 90 Ärzte aus der Deutschschweiz und Deutschland zertifizieren lassen.

#### Eignung

Ärztinnen und Ärzte für Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie, HNO sowie Gesichts- und Kiefer-Chirurgie.

#### Zeitaufwand und Kosten

Zeitaufwand für das Assessment:

- für den Assessor ca. 3–4 Tage
- für das Praxis-Team ca. 2 Tage
- für den Arzt ca. 1 Tag

Kosten für Ärztinnen und Ärzte:

- Assessment: Fr. 2000.–
- Zertifikatnutzung, Beitrag-Markenbekanntmachung, Verwendung von Arbeitshilfsmitteln, rollende Patientenbefragung und Q-Coaching: pro Operation ein Fixbetrag zu bezahlen an die Prüffirma MQC ([www.qualinet.ch](http://www.qualinet.ch)).

Finanzierung von ACREDIS:

- Kundenberatung (telefonisch oder persönlich): ca. Fr. 100.–
- Sponsoring (u. a. MQC und Anbieter von Medizinprodukten)

#### Weitere Informationen

[www.acredis.com/about](http://www.acredis.com/about)

Korrespondenz:  
ACREDIS AG  
Stephan Hägeli  
Leitung Ärzte-Zertifizierung  
Splügenstrasse 10  
CH-8002 Zürich  
Tel. 044 283 20 40  
Fax 044 283 20 41  
[info@acredis.com](mailto:info@acredis.com)