

Définir notre rôle, le préciser et l'assumer ...

Connaissez-vous ce souvenir d'enfance? En fouinant dans le grenier de vos grands-parents, vous découvrez de vieux vêtements dans une caisse et, avec vos compagnons, vous saisissez l'occasion pour vous essayer à divers rôles ... Vous étiez tantôt le général qui donne des ordres et sait imposer sa volonté, tantôt le vendeur de bric-à-brac qui vante sa marchandise et encourage les autres à l'acquérir, tantôt l'ermitte qui évite le contact de la société et se retire dans la solitude. Chaque rôle était fascinant, vous posait un défi et vous confrontait à vos possibilités et vos limites. Le temps passait très vite. Quant à l'enthousiasme manifesté par vos grands-parents, il n'est pas difficile à imaginer ...

Pour nous les médecins, et pour la FMH, il est clair que l'âge du jeu fait partie du passé. Cependant, nous endossons aussi des rôles, que ce soit par rapport aux problèmes à résoudre ou vis-à-vis de nos partenaires, ou face à nos moyens et à nos possibilités. C'est notamment le cas dans le domaine de la qualité, et en particulier de la gestion de la qualité dans les soins ambulatoires. Dans l'édition n° 16 du BMS, nous avons présenté une étude bibliographique consacrée aux rôles possibles des organisations professionnelles de médecins en matière d'assurance-qualité [1]. Nous pourrions en rester à notre «engagement traditionnel dans la formation pré- et postgraduée», agir

en tant que «catalyseur des changements nécessaires» ou entrer en scène comme «promoteur actif des systèmes de gestion de la qualité». Chacun de ces rôles a son attrait et ses défis spécifiques.

La discussion sur ces rôles est lancée. Le Comité central et l'Assemblée des délégués privilégient celui de «catalyseur des changements nécessaires» (change moderator). Il consisterait, pour la FMH, à s'engager plus activement que jusqu'ici pour la diffusion d'outils d'assurance-qualité validés dans le domaine des soins ambulatoires et hospitaliers, et à élaborer des bases afin de garantir la transparence requise. Pour l'heure, nous poursuivons la publication de documents de base sur des notions importantes touchant à la qualité: dans le présent BMS, c'est la question des systèmes de gestion de la qualité et des certifications qui est abordée.

Vous le voyez, le jeu commence à devenir intéressant ... Il en vaut la peine et nous nous réjouissons de votre participation active!

*Dr Olivier Kappeler,
membre du Comité central de la FMH*

- 1 Wyss K, Schwarz J, Prytherch H, Bovier P, Hersperger M, Zahorka M. Gestion de la qualité dans les soins ambulatoires: rôles possibles pour la FMH. Bull Méd Suisses. 2008; 89(16):708-12.