

An die Risikomanager der Spitäler

## Dokumentation und Vergleich Ihres klinischen Riskmanagements

Die Abteilung DDQ der FMH unterstützt das zweite nationale Monitoring zum klinischen Risikomanagement (kRM), das eine Übersicht zur aktuellen Situation und den geplanten Entwicklungen im Bereich des kRM der Schweizer Spitäler geben wird. Die Erhebung liefert zudem wichtige allgemeine Hinweise für

### Teilnahmefrist bis zum 9. Juni 2010 verlängert

das systematische Management klinischer Risiken. Am ersten nationalen Monitoring 2007/2008 beteiligten sich 43% der Schweizer Spitäler und erhielten eine spitalspezifische Auswertung aller Fragen im Vergleich zu Spitälern ihres Spitaltyps. Ausgehend von den Ergebnissen entstand zudem eine gutbesuchte Tagung zum kRM im Juni 2009 [1].

Dank Ihrer Mitarbeit am zweiten Monitoring stehen erstmals Längsschnittdaten für die Umsetzung von Massnahmen im kRM für die Schweiz zur Verfügung, und es kann ein noch klareres Bild zur nationalen Lage und den geplanten Entwicklungen im kRM entstehen. *Auf ausdrücklichen Wunsch diverser Spitäler wurde die Teilnahmefrist bis zum 9. Juni 2010 verlängert.* Nehmen Sie jetzt online teil: [www.unipark.de/uc/rms](http://www.unipark.de/uc/rms) (Ihren persönlichen Code finden Sie auf dem Papierfragebogen, der Mitte April an jedes Schweizer Spital verschickt wurde) und erhalten Sie kostenlos eine spezifische Auswertung für Ihr Spital inklusive Vergleichsmöglichkeiten zu allen Spitälern desselben Typs!

Das Monitoring wird wiederum gemeinsam von der ETH Zürich und der Hochschule Luzern – Wirtschaft durchgeführt. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.rms.ethz.ch](http://www.rms.ethz.ch) oder direkt per Mail [krm@ethz.ch](mailto:krm@ethz.ch) oder per Telefon 044 632 20 42 (Montag bis Freitag 9.30 Uhr–12.00 Uhr und 14.00 Uhr–16.00 Uhr).

Aux responsables des risques dans les hôpitaux

## Documentation et comparaison de votre gestion des risques cliniques

Le département DDQ de la FMH soutient le deuxième monitoring national sur la gestion des risques cliniques (GRC), qui va produire une vue d'ensemble de la situation actuelle et de la direction prise en matière de gestion des risques dans les hôpitaux Suisses. Ce monitoring fournira en plus d'importantes indications générales sur la gestion systématique des risques cliniques. 43% des hôpitaux suisses ont participé au premier monitoring 2007/2008 et reçu une analyse spécifique et détaillée des résultats concernant leur hôpital en comparaison avec les autres hôpitaux suisses du même type. Suite à ces résultats, une conférence a eu lieu à ce sujet en juin 2009 [1].

Grâce à votre participation au deuxième monitoring, nous aurons pour la première fois à notre disposition des données longitudinales pour la mise en œuvre en Suisse de mesures sur la gestion des risques, et une image plus claire de la situation nationale et des évolutions prévues. *À la demande de plusieurs hôpitaux, le délai pour la participation a été prolongé jusqu'au*

9 juin 2010. Vous pouvez participer en ligne: [www.unipark.de/uc/rms](http://www.unipark.de/uc/rms) (vous trouverez votre code spécifique sur le questionnaire envoyé mi-avril à tous les hôpitaux) et recevoir gratuitement une analyse spécifique détaillée de votre hôpital, ainsi qu'une comparaison avec tous les hôpitaux du même type.

### Le délai de participation a été prolongé jusqu'au 9 juin 2010

Ce monitoring est de nouveau réalisé par l'EPF Zurich en coopération avec la Haute Ecole de Gestion de Lucerne. Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site web: [www.rms.ethz.ch](http://www.rms.ethz.ch) ou contactez-nous directement par courrier électronique à [krm@ethz.ch](mailto:krm@ethz.ch) ou par téléphone au 044 632 20 42 (lundi–vendredi 9h30–12h00 et 14h00–16h00).

1 Briner M. Erste Schweizer Erhebung zum klinischen Risikomanagement im Spital. Schweiz Ärztezeitung. 2009;90(15/16):635–8.

Korrespondenz/  
Correspondance:  
lic. phil. Matthias Briner  
Zentrum für Organisations-  
und Arbeitswissenschaften  
ETH Zürich, KPL G9  
Kreuzplatz 5  
CH-8032 Zürich  
Tel. 044 632 82 70  
Fax 044 632 11 86  
[mbriner@ethz.ch](mailto:mbriner@ethz.ch)  
[www.zoa.ethz.ch](http://www.zoa.ethz.ch)