

# Initiatives des médecins en faveur de la qualité – un état des lieux par descriptifs succincts (23)

Les démarches qualité sont bien ancrées dans le domaine médical en Suisse et c'est ce que le groupe de travail Qualité de la FMH s'est fixé pour objectif de montrer. Il propose donc aux membres de la FMH dans cinq éditions consécutives du BMS, des initiatives Qualité qui lui ont été présentées par des intervenants de toutes les disciplines médicales et secteurs d'activité

(ambulatoire/hospitalier). En parallèle, le département Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH publie ces initiatives sur le site internet de la FMH [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) tout en les complétant par des informations pratiques.\* Ce descriptif présente un outil statistique moderne (qtools) pour les cliniques.

\* [www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Qualité → Initiatives qualité

## qtools – pour recenser, représenter et évaluer électroniquement les données relatives à la qualité

Correspondance:  
architects-at-work SA  
Roger Casagrande  
Bahnhofstrasse 102  
CH-5001 Aarau  
Tél. 062 823 32 23  
Fax 062 823 32 30  
[roger.casagrande@it-work.ch](mailto:roger.casagrande@it-work.ch)

Integrierte Psychiatrie  
Winterthur  
Christopher Schuetz  
Leiter Behandlungsevaluation,  
Leitender Psychologe  
Wieshofstrasse 102  
Postfach 144  
CH-8408 Winterthur  
Tél. 052 224 35 20  
Fax 052 224 33 34

qtools est un logiciel basé sur le web servant à archiver et évaluer les données statistiques de base et les données relatives à la qualité du domaine de la santé. Elaboré conjointement par la clinique de psychiatrie intégrée de l'hôpital de Winterthur et la direction de la santé du canton de Zurich, il s'applique à toutes les disciplines cliniques. Qtools documente systématiquement chaque traitement et les données du patient collectées grâce à son appréciation personnelle ou par des tiers peuvent être immédiatement utilisées. Il est ainsi possible de visualiser les différentes étapes du traitement de chaque patient et les valeurs moyennes d'un groupe de patients. Les données récoltées à différentes étapes du traitement permettent de vérifier en permanence la qualité de celui-ci et, si nécessaire, de l'adapter. De plus, elles soutiennent constamment le proces-

### qtools ...

- recense, archive et évalue les données statistiques de base et les données relatives à la qualité du domaine de la santé;
- rend les données de patients immédiatement utilisables, ce qui permet l'évaluation, la représentation graphique et la vérification d'un traitement en cours;
- rend possible le traitement ultérieur des données par un autre programme (SPSS, Excel);
- est un logiciel utilisable en ligne.

sus diagnostic. Il est également possible de poursuivre l'évaluation de ces données dans d'autres programmes comme SPSS ou Excel. La carte d'assuré peut être intégrée au qtools via une interface.

Le taux de réponse des enquêtes auprès de patients est d'environ 50% dans le secteur hospitalier, mais il est plus bas dans le secteur ambulatoire. Cela est dû au fait que les données relèvent exclusivement de l'appréciation personnelle du patient. Un des avantages de la documentation systématique par qtools est de pouvoir établir une estimation réaliste des forfaits indemnisés dans le futur par les DRG.

### Temps requis et coûts

Installation possible en quelques jours d'une version pour médecins et thérapeutes en pratique privée.

### Public cible

Cliniques, médecins et thérapeutes en pratique privée

### Informations supplémentaires

[www.qtools.ch](http://www.qtools.ch)

### Temps requis et coûts

Étapes du projet	Temps requis	Coûts
Elaboration de la méthode de saisie	Dépend de l'institution, de quelques heures à quelques jours, selon la complexité et l'envergure de la méthode	Variables en fonction de l'institution
Implémentation du logiciel qtools	De 3 à x mois pour les cliniques, 2 à 3 jours pour les libres praticiens	Dès 30 000 CHF pour les cliniques et dès 50 CHF par mois pour les libres praticiens
Formation du personnel	De 30 à 60 min d'introduction pour les utilisateurs, 1 journée de formation pour les administrateurs	Formation d'une journée, 2500 CHF
Saisie des données	Env. 90 min dont 45 min au début du traitement, de 5 à 10 min pour la saisie des données et 30 min en fin de traitement. Ces données peuvent toutefois fortement varier en fonction de l'instrument de mesure utilisé.	Dépend de la catégorie professionnelle de ceux ou celles qui saisissent les données