

Reason for Encounter (RFE) – un bilan intermédiaire réjouissant

Peu avant l'introduction des forfaits par cas, les instigateurs du projet Reason for Encounter (RFE) ont eu toutes les raisons de se réjouir. Jusqu'à fin 2011, plus de 1500 médecins en pratique privée exerçant dans le domaine ambulatoire ont participé à l'enquête. Aujourd'hui, le code RFE figure sur une facture sur dix émises par les praticiens en Suisse. Une véritable réussite qui souligne la volonté des médecins d'étayer l'évolution du flux des patients par leurs propres chiffres.

Thomas Banz^a,
Renato Laffranchi^b

^a medkey AG
^b NewIndex AG

Les médecins sont régulièrement tenus responsables de l'augmentation du volume de prestations recensées dans le système de santé sans que ce reproche n'ait jamais été réellement prouvé, notamment en raison du manque de statistiques dans ce domaine. L'introduction des forfaits par cas risque d'affecter le flux de patients issus du domaine stationnaire et de provoquer leur transfert vers le domaine ambulatoire notamment pour des examens préliminaires externes, des suivis thérapeutiques ou une sélection.

Fort écho à la classification RFE

Le projet Reason For Encounter (RFE) a été lancé au début de l'année 2010 dans le but de suivre ces évolutions. Le RFE permet de classer toutes les consultations en fonction de l'élément déclencheur qui incite le patient à venir consulter. Le médecin peut di-

rectement indiquer la classification souhaitée lors de la saisie des prestations dans le logiciel du cabinet. Pour cela, il dispose de huit codes (encadré à la page suivante) afin de lui faciliter la tâche.

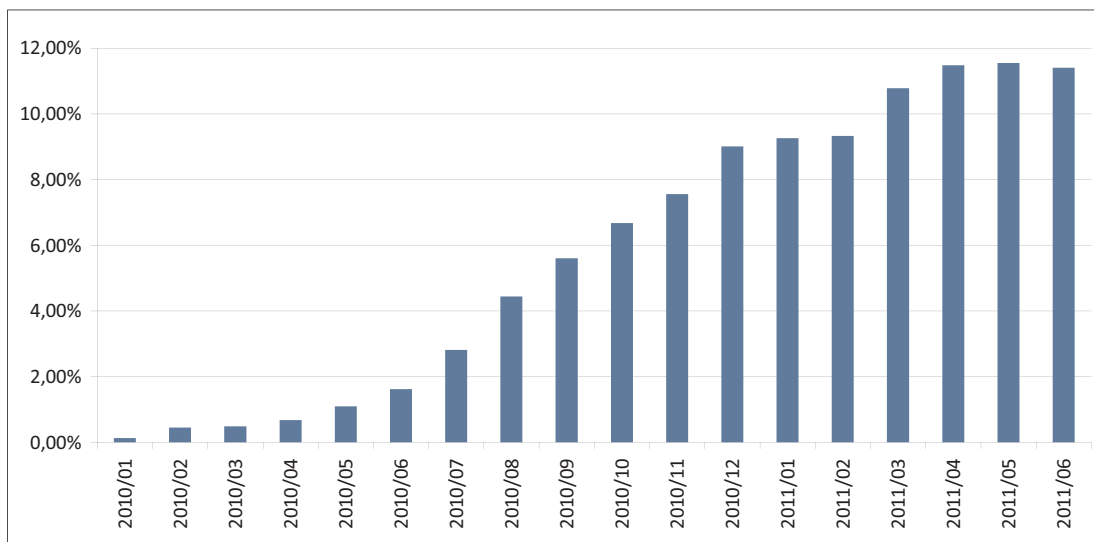
Initialement prévu pour la Suisse centrale, le projet RFE a également été très bien accueilli sur le plan national au printemps 2010. L'intérêt affiché par beaucoup de médecins a conduit pratiquement tous les fabricants de logiciels de grande et moyenne importance à développer une fonction pour la saisie des codes RFE.

Première évaluation importante des données depuis le lancement du projet

Fin 2011, NewIndex a procédé à une première évaluation des données en analysant toutes les factures disponibles sur lesquelles figure un code RFE.

Figure 1

Depuis 2010, 12% des médecins en pratique privée recensent l'élément déclencheur d'une consultation par un code RFE – une tendance à la hausse.



Correspondance:
Thomas Banz
medkey SA
Schwanenplatz 7
CH-6004 Lucerne
thomas.banz[at]hin.ch

D'après ce premier compte rendu, à ce jour, plus de 1500 médecins participent au projet RFE, ce qui équivaut à un total de plus de 1,6 million de factures de médecins avec un code RFE. Les chiffres avancés montrent également une nette tendance à la hausse, la part de factures avec un code RFE ayant augmenté de pratiquement 12% (fig. 1).

Données d'excellente qualité pour l'évaluation

La part de factures codées par médecin et par mois est elle aussi extrêmement satisfaisante. Près de la moitié de l'échantillon codifie pratiquement toutes les factures émises par son cabinet. Cela signifie que nous disposons de suffisamment de données pour une évaluation statistique permettant de mettre en évidence d'éventuels transferts dans le flux des patients.

L'excellente qualité des données récoltées avant l'introduction de SwissDRG a une valeur inestimable. C'est exactement ce qui manque à nos voisins allemands, une erreur que les acteurs du système de santé d'outre-Rhin regrettent encore aujourd'hui.

Il faut poursuivre sur cette lancée

Avec tous ces acquis, le projet Reason For Encounter a gagné une étape importante. Son degré de notoriété élevé à l'échelle du pays lui a permis d'accumuler une base de données solide. L'instigatrice du projet, le Dr Franziska Zogg, se félicite de ce succès: «C'est un bon départ – la qualité et la pertinence de nos informations sur le flux des patients sont proportionnelles au nombre de collègues qui jouent le jeu en codifiant le plus possible leurs consultations. Cela revêt d'autant plus d'importance au regard de l'introduction de SwissDRG et du nouveau financement hospitalier.»

A l'avenir, il faut que tous les médecins inscrivent le code RFE sur leurs factures pour que les données accumulées puissent servir activement à l'argumentation politique. Seules des données enregistrées sur une période de plusieurs années permettent de détecter les changements survenus dans le flux des patients.

Commencez aujourd'hui – ce n'est pas trop tard!

Tous les médecins en pratique privée qui ne participent pas encore au projet RFE sont invités à apporter leur contribution dès aujourd'hui. Vous n'avez aucune inscription à faire et le codage ne prend qu'un temps minimal. Veuillez vous adresser à votre fournisseur de logiciel pour en savoir plus sur les possibilités gratuites de saisir les codes RFE.

Pour de plus amples informations sur le projet RFE, veuillez consulter le site www.reasonforencounter.ch

Huit codes RFE pour classer les raisons qui incitent les patients à consulter:

- 01 contact à la demande du patient
- 02 contact en urgence
- 03 contact après envoi par un médecin
- 04 contact de suivi ordonné/recommandé
- 05 contact de suivi pour cause d'hématologie ou de chimie à l'extérieur
- 06 contact dans le cadre de soins de longue durée
- 07 contact en lien de causalité avec une intervention chirurgicale / hospitalisation
- 99 pas de contact avec le médecin