

Monitorage de la qualité: l'enquête démarre aujourd'hui (2^e partie)

Les médecins veulent pouvoir soigner leurs patients de la meilleure manière possible et s'engagent jour après jour en faveur de la qualité des soins, notamment par le biais de discussions de cas, de mises à jour des normes thérapeutiques et lors de formations continues. A l'aide de données chiffrées, le projet Monitorage de la qualité entend montrer l'ensemble des démarches en faveur de la qualité menées par les médecins du domaine ambulatoire. Suite au succès de la phase pilote en 2010, dix sociétés de discipline participent désormais au projet – soit deux tiers des médecins exerçant dans le domaine ambulatoire.

Varja Nikolic

Dans le cadre du projet Monitorage de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse, la FMH attache une grande importance à la collaboration avec les sociétés de discipline, ces dernières étant les mieux à même de définir leurs activités en faveur de la qualité. La direction du projet a donc tenu à donner la parole aux sociétés participant au projet; dans le présent article, deux représentants de disciplines ayant déjà participé au projet durant la phase pilote en 2010, la psychiatrie et la médecine de fa-

mille, font part de leur expérience. Dans l'édition du 28 mars 2012 du BMS, ce sera au tour des représentants de disciplines ayant récemment rejoint le projet de prendre la parole: la gynécologie et l'obstétrique, la pneumologie, l'anesthésiologie et la réanimation, la radiologie, l'ORL et la chirurgie cervico-faciale.



Le corps médical assure la qualité. Notre monitorage le montre.

Le projet Monitorage de la qualité montre clairement l'engagement des médecins en faveur de la qualité.



Hélène Beutler:
co-présidente et déléguée pour les questions de qualité de la Société suisse de psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescents, et membre du comité de la Fédération des médecins psychiatres-psychothérapeutes de Suisse (FMPP).

«En 2010, la société de psychiatrie et de psychothérapie d'enfants et d'adolescents (SSPPEA) et la société de psychiatrie et psychothérapie (SSPP) avaient déjà saisi l'occasion et décidé de participer ensemble au projet pilote de monitorage de la qualité. Nous avons été immédiatement interpellés par l'objectif de ce projet, qui consiste à recenser les activités qualité existantes dans le domaine de la psychiatrie et de la psychothérapie ambulatoires afin de disposer de données concrètes devant permettre de développer davantage la qualité. Par ailleurs, notre volonté de rendre public notre engagement quotidien en faveur de la qualité a été déterminant pour notre soutien au projet.

Notre participation à la phase pilote ayant été très bien accueillie par nos collègues, nous avons décidé de renouveler notre engagement en 2012. Durant plus de six mois, nous nous sommes employés à améliorer les instruments du monitorage sur la base des remarques de nos collègues, en collaboration avec le département Données, démographie et qualité de la

Correspondance:
FMH, département DDQ
Elfenstrasse 18
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11
Fax 031 359 11 12

ddq[at]fmh.ch

FMH ainsi qu'avec d'autres sociétés de discipline. Il nous tenait à cœur de disposer d'un questionnaire qui reflète au mieux notre discipline. Les rencontres avec les autres sociétés impliquées dans le projet nous ont permis de constater que les efforts quotidiens que nous fournissons en faveur de la qualité ne sont pas vains et qu'ils profitent à l'ensemble des disciplines. Grâce à cette collaboration, nous en savons davantage les uns sur les autres et pouvons mettre en commun nos connaissances. Nous attendons avec impatience les résultats de l'enquête de cette année et encourageons tous les psychiatres et tous les médecins à y prendre part!»



Johannes Brühwiler:
membre du comité
et responsable de la
commission Qualité de
Médecins de famille
Suisse.

«Il vaut vraiment la peine de soutenir le monitoring de la qualité: Médecin de famille Suisse et les comités des sociétés de pédiatrie et de médecine de famille en sont convaincus! Le développement de la qualité est

un processus continu, pour lequel il est essentiel d'en connaître davantage sur les activités actuelles, condition *sine qua non* pour garantir à la population des soins de qualité dans le domaine de la médecine de famille et de la pédiatrie. Les médecins qui participent à l'enquête recevront un aperçu personnalisé et confidentiel de leurs activités qui leur permettra d'identifier les domaines dans lesquels ils sont déjà très actifs et ceux dans lesquels ils doivent intensifier leurs efforts. Les résultats revêtent également une importance de taille pour l'engagement politique des sociétés de discipline impliquées, de la FMH et de Médecins de famille Suisse, qui disposeront désormais de données solides pour étayer leurs arguments dans le débat sur la qualité mené avec nos partenaires de la santé. Nous espérons donc que les médecins seront nombreux à participer à l'enquête!

Les questionnaires ayant été remaniés depuis la phase pilote, nous avons plus que jamais besoin de données actuelles et nous invitons par conséquent les médecins de famille et les psychiatres qui ont déjà participé à l'enquête en 2010 à réitérer cette expérience. Tout comme en 2010, l'enquête se déroule sur la plateforme sécurisée myFMH, ce qui permet de garantir la stricte confidentialité des données. MFE, la FMH et les sociétés de médecine de famille et de pédiatrie SSMG, SSMI, SSP et l'Association professionnelle de la pédiatrie ambulatoire vous remercient d'ores et déjà de votre précieuse collaboration!»

L'enquête démarre aujourd'hui!

Vous êtes spécialiste dans l'une des disciplines suivantes:

- Médecine interne générale*
- Anesthésiologie*
- Gynécologie et obstétrique*
- Pédiatrie*
- Psychiatrie et psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent**
- Oto-rhino-laryngologie*
- Pneumologie**
- Psychiatrie et psychothérapie**
- Radiologie*

* L'enquête a lieu du 8 février au 4 avril 2012

** L'enquête a lieu du 7 mars au 2 mai 2012

Nous invitons tous les médecins qui le souhaitent à déclarer leurs activités en faveur de la qualité dès aujourd'hui, de manière strictement confidentielle. En participant à l'enquête, vous aiderez votre société de discipline à élaborer et à développer sa propre stratégie en matière de qualité. Vous

aurez également la possibilité de comparer vos activités avec celles de l'ensemble de vos confrères et contribuerez ainsi à renforcer la crédibilité du corps médical dans ce domaine en améliorant durablement la transparence de ses activités!

Vous trouverez les questionnaires à l'adresse www.myfmh.ch. Nous sommes à votre entière disposition pour toute question sur le projet ou le questionnaire, par courriel à [ddq\[at\]fmh.ch](mailto:ddq[at]fmh.ch) ou par téléphone au 031 359 11 11. Si vous avez des questions sur la plateforme myFMH, et en particulier sur l'enregistrement, notre service d'administration des membres y répondra volontiers, par téléphone au 031 359 12 59 ou par courriel à [myfmh\[at\]fmh.ch](mailto:myfmh[at]fmh.ch). Vous trouverez de plus amples informations sur le projet Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse sur www.fmh.ch → Autres thèmes → Qualité à Monitoring.

Les sociétés de discipline impliquées et la FMH vous remercient d'ores et déjà de votre précieuse collaboration!