

Swiss Quality Award: cela vaut la peine de participer!

Rendre visible et promouvoir la qualité, voilà la mission du Swiss Quality Award. A l'origine de ce prix se trouvent la Fédération des médecins suisses (FMH), l'Institut pour la recherche évaluative en médecine (IEFM) de l'Université de Berne et la Société Suisse pour le Management de Qualité dans la Santé (SQMH). Les cabinets médicaux, cliniques, entreprises et organisations peuvent encore soumettre leur projet jusqu'au 15 mars 2011. Doté d'un montant total de 40 000 francs, le concours comprend quatre catégories: Management, Sécurité des patients, Technologie et Information.

Interview:
Jacqueline Wettstein

Il existe déjà une multitude de prix récompensant la qualité. En quoi le Swiss Quality Award est-il différent?

Daniel Herren, FMH: Le Swiss Quality Award aborde la gestion de la qualité de manière globale. On le constate d'une part à travers les quatre différentes catégories de prix. D'autre part, nous voulons toucher le plus grand nombre possible de personnes actives dans le secteur de la santé. Nous recherchons donc également des projets émanant de cabinets médicaux, du domaine des soins ou de la physiothérapie par exemple.

Urs Müller, IEFM: Plusieurs organisations importantes soutiennent le Swiss Quality Award. Grâce à cela, la collaboration entre les différents domaines et spécialisations est au premier plan. L'objectif n'est

pas de récompenser de simples innovations médicales mais de promouvoir des projets interdisciplinaires. C'est cette approche intégrée qui rend le Swiss Quality Award unique et qui en fait le prix le plus important en matière de gestion de la qualité.

Qui peut soumettre un projet?

Philipp Schneider, SQMH: Nous sommes persuadés que les projets vainqueurs que nous présenterons le 12 mai seront novateurs. Les bons projets en matière de qualité sont nombreux et le Swiss Quality Award est une plateforme idéale pour les faire connaître. Les spécialistes et les organisations du secteur de la santé peuvent encore soumettre leur projet jusqu'au 15 mars, dans l'une des quatre catégories Manage-

Correspondance:
Jacqueline Wettstein
FMH
Département communication
Elfenstrasse 18
CH-3000 Berne 15
Tél. 031 359 11 11
Fax 031 359 11 12

kommunikation@fmh.ch



PD Dr Urs Müller,
Institut pour la recherche évaluative
en médecine (IEFM)



Prof. Philipp Schneider,
président de la Société Suisse
pour le Management de Qualité
dans la Santé (SQMH)



Dr Daniel Herren, MHA,
membre du Comité central de la FMH,
responsable du domaine DDQ

Les quatre catégories du Swiss Quality Award

Management	Innovations en matière de gestion de la qualité dans le domaine de la direction et de l'organisation d'hôpitaux ou de cabinets médicaux
Sécurité des patients	Innovations en vue d'améliorer la sécurité des patients
Technologie	Innovations visant à simplifier ou à améliorer au plan technique la gestion de la qualité chez les prestataires de soins
Information	Innovations en matière de communication sur la qualité (mot-clé: «patient empowerment» (autonomisation des patients))

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que les projets récompensés au cours des dernières années sur www.swissqualityaward.ch

ment, Sécurité des patients, Technologie et Information. Les candidats doivent travailler dans le secteur de la santé et avoir élaboré un projet qui concerne la Suisse ou le Liechtenstein.

U. Müller: Toute idée novatrice portant sur la gestion de la qualité est bienvenue. Il peut s'agir de projets visant à faciliter les processus et donc à les rendre plus sûrs ou moins coûteux. Nous sommes également ouverts aux projets portant sur des méthodes de saisie intégrées dans les processus, qui permettent de mieux évaluer la qualité des prestations. Nous recherchons naturellement aussi des initiatives qui visent à donner aux patients la responsabilité et les moyens de leur autonomie (empowerment).

Le prix sera remis le 12 mai pour la quatrième fois déjà. Qu'est-ce qui a changé depuis le début?

U. Müller: Au départ, les projets récompensés portaient en grande partie sur des innovations technologiques. Aujourd'hui, nous recevons beaucoup plus de projets consacrés à la gestion, qui émanent d'hôpitaux ou de cabinets médicaux. Mais le Swiss Quality Award souhaite également soutenir plus de projets portant sur la gestion clinique de la qualité (qualité des indications et des résultats).

P. Schneider: Le prix – intégré à part entière dans le Symposium national pour la gestion de la qualité dans le secteur de la santé – est de plus en plus connu. En effet, nous recevons toujours plus de candidatures, ce qui nous ravit car cela favorise la qualité des projets. De plus, l'arrivée de la FMH a donné un nouvel élan au Swiss Quality Award.

La FMH a depuis peu rejoint les deux autres organismes responsables. Qu'est-ce qui l'a motivée?

D. Herren: Les médecins œuvrent en faveur d'un système de soins médicaux de haute qualité. La FMH

a longtemps caressé l'idée de créer un prix, avant de se décider à participer au Swiss Quality Award en tant que troisième organisme responsable. Les trois organisations se complètent idéalement et nous pouvons tirer profit de cette synergie. Nous voulons promouvoir ensemble les démarches en faveur de la qualité, pour le bien des patients, car ce sont eux qui profiteront des projets novateurs en matière de qualité dans le secteur de la santé.

Quelles autres organisations soutiennent le Swiss Quality Award?

U. Müller: Nous sommes ravis de compter l'Organisation suisse des patients (OSP) parmi nos partenaires du patronat pour la simple raison que tous les projets récompensés bénéficient aux patients sous une forme ou une autre. L'OSP et les autres partenaires du patronat soutiennent ce concours et certains y participent également en tant que membres du jury.

D. Herren: Le Swiss Quality Award est largement soutenu par l'ANQ, l'ASI, l'OFSP, Les Hôpitaux de Suisse H+, la fmCh, l'OSP, l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile, santésuisse et la Fondation pour la sécurité des patients. Tous œuvrent en faveur de la qualité et il est donc naturel qu'ils soutiennent le Swiss Quality Award.

Swiss Quality Award – Innovations in Healthcare

Le Swiss Quality Award récompense les pionnières et les pionniers qui élaborent, avec beaucoup de créativité mais surtout de travail, de nouvelles idées susceptibles d'influer de manière positive et durable sur la qualité dans le secteur de la santé – pour le bien des patients.

Les projets peuvent être soumis jusqu'au 15 mars 2011 dans les quatre catégories Management, Sécurité des patients, Technologie et Information. Vous avez mis en œuvre un projet novateur en matière de gestion de la qualité dans votre clinique, cabinet, organisation ou entreprise? Alors inscrivez-vous sans plus attendre au Swiss Quality Award 2011. Même les petits projets ont de grandes chances de l'emporter!

La remise du Swiss Quality Award aura lieu dans le cadre du Symposium national pour la gestion de la qualité dans le secteur de la santé, qui se tiendra le 12 mai 2011 à Berne. Réservez dès aujourd'hui cette date!

Vous trouverez de plus amples informations sur www.swissqualityaward.ch