

Medizinische Qualitätsarbeit – eine Bestandesaufnahme in Kleinporträts (23)

* www.fmh.ch → Qualität → Qualitätsinitiativen

Qualitätsarbeit hat sich in der Schweizer Medizin etabliert; dies aufzuzeigen hat, sich die Arbeitsgruppe Qualität der FMH zur Aufgabe gemacht. Deshalb stellt sie den FMH-Mitgliedern in fünf aufeinanderfolgenden Ausgaben der Schweizerischen Ärztezeitung Qualitätsinitiativen vor, die Referenten aus allen Fachge-

bieten und Arbeitsbereichen (ambulant/stationär) präsentiert haben. *Zugleich publiziert die FMH-Abteilung Daten, Demographie und Qualität DDQ diese Kurzporträts auf www.fmh.ch und ergänzt sie online um praktische Informationen.* * Der aktuelle Beitrag über qtools skizziert ein zeitgemässes Statistikinstrument für Kliniken.

qtools – Qualitätsdaten elektronisch erheben, darstellen und auswerten

Korrespondenz:
architects-at-work AG
Roger Casagrande
Bahnhofstrasse 102
CH-5001 Aarau
Tel. 062 823 32 23
Fax 062 823 32 30

roger.casagrande@it-work.ch

Integrierte Psychiatrie
Winterthur
Christopher Schuetz
Leiter Behandlungsevaluation,
Leitender Psychologe
Wieshofstrasse 102
Postfach 144
CH-8408 Winterthur
Tel. 052 224 35 20
Fax 052 224 33 34

qtools ist eine webbasierte Software zur elektronischen Erhebung, Archivierung und Auswertung von statistischen Basis- und Qualitätsdaten im Gesundheitswesen. Das Instrument entstand aus einer Zusammenarbeit mit der Klinik Integrierte Psychiatrie Winterthur und der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich, eignet sich aber für alle klinischen Bereiche. qtools dokumentiert einzelne Behandlungen systematisch und macht die mittels Fremd- und Selbsteinschätzung erhobenen Patientendaten sofort nutzbar. So lassen sich z.B. unmittelbar nach der Dateneingabe sowohl die Behandlungsverläufe einzelner Patienten als auch die Mittelwerte einer Patientengruppe darstellen. Zu verschiedenen Zeitpunkten einer Gesamtbehandlung erhobene Daten ermöglichen es, die qualitative Entwicklung von Therapien jederzeit zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen. Zudem unterstützen sie laufend die Diagnostik.

qtools ...

- erhebt und archiviert statistische Basis- und Qualitätsdaten des Gesundheitswesens und wertet sie aus.
- macht Patientendaten sofort nutzbar, was z.B. die laufende Auswertung, graphische Darstellung und Überprüfung einer Therapie ermöglicht.
- gewährleistet die weitere Datenbearbeitung durch Drittprogramme (SPSS, Excel).
- ist eine übers Web benutzbare Software.

Durch qtools erhobene Daten lassen sich problemlos in Drittprogrammen wie SPSS oder Excel weiter auswerten. Die Integration der Krankenakte in qtools ist über Schnittstellen möglich.

Im stationären Sektor beträgt der Rücklauf bei den Patientenbefragungen erfahrungsgemäss ca. 50%, im ambulanten Sektor ist die Rücklaufquote tiefer. Dies lässt sich darauf zurückführen, dass hier die Daten ausschliesslich auf der Selbsteinschätzung der Patienten beruhen. Ein Vorteil der systematischen Dokumentation mittels qtools ist die Möglichkeit, eine realistische Einschätzung der zukünftig unter DRG vergüteten Fallpauschalen zu ermitteln.

Zeitaufwand und Kosten

Installation eines Mandats für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte innert Tagen möglich.

Eignung

Kliniken, niedergelassene Ärzte und Therapeuten

Weitere Informationen

www.qtools.ch

Zeitaufwand und Kosten

Projektschritt	Zeitaufwand	Kosten
Erarbeitung des Erhebungsdesigns	institutionsabhängig wenige Stunden bis einige Tage, je nach Komplexität und Grösse des Designs	institutionsabhängig
Implementation qtools Software	3–x Monate für Kliniken, 2–3 Tage für Niedergelassene	ab 30 000 CHF für Kliniken, ab 50 CHF pro Monat für Niedergelassene
Personalschulung	30–60 Min. Einführung für Anwender, 1 Tag Schulung für Administratoren	ganzen Tag Schulung, 2500 CHF
Datenerfassung	rund 90 Minuten: 45 Min. bei Behandlungsbeginn, 5–10 Min. für die Dateneingabe, 30 Min. bei Behandlungsabschluss, wobei diese Angaben je nach Messinstrument stark variieren können.	Abhängig von Berufs- kategorie der Daten- erfassenden