

Plus de transparence grâce au monitoring de la qualité



Ce qui est déjà la norme dans les hôpitaux doit le devenir aussi dans la médecine ambulatoire: les médecins doivent faire connaître tous les efforts qu'ils fournissent jour après jour pour dispenser une médecine de qualité. Cet engagement quotidien mérite une meilleure visibilité et une reconnaissance à sa juste

monde politique et à une opinion publique de plus en plus sensibles à cette question.

C'est pour cette raison qu'en 2010, conjointement avec les sociétés de médecine de famille et de psychiatrie, la FMH a réalisé un projet pilote de monitoring de la qualité. Les réponses que nous ont remises près de 1500 praticiens sur une base volontaire et strictement confidentielle ont mis en évidence toute la palette des activités qualité mises en œuvre aujourd'hui déjà (cf. Bulletin des médecins suisses 25/2010, p. 974 ss). Le fait que le monitoring de la qualité ait été conçu comme un simple état des lieux des activités qualité en cours, et non pas comme un outil qualité supplémentaire voire un outil de contrôle a certainement été le facteur déterminant de la forte participation à cette démarche. Il n'est en effet pas du tout dans les intentions de la FMH de s'immiscer dans les démarches qualité des sociétés de discipline, dans la mesure où ce domaine relève en premier lieu de leur compétence. Vous trouverez de plus amples informations sur ce projet dans le présent numéro du Bulletin des médecins suisses à la p. 191.

Le développement de la qualité est en premier lieu la tâche des sociétés de discipline.

Je me félicite que le monitoring de la qualité ait suscité un écho positif et qu'il ait pu être poursuivi en 2012 avec deux fois plus de sociétés sous le nom de «Monitoring de la qualité en médecine ambulatoire dans l'ensemble de la Suisse». Aux sociétés de médecine de famille et de psychiatrie se sont ajoutées l'anesthésiologie, la réanimation, la gynécologie et l'obstétrique, la pneumologie, l'ORL, la chirurgie cervico-faciale ainsi que la radiologie. L'ensemble de leurs membres actifs dans le secteur ambulatoire repré-

sente presque deux tiers du corps médical de ce secteur en Suisse. Je remercie l'ensemble des sociétés de discipline d'avoir adapté à leurs spécialités les questionnaires en ligne et de leur avoir donné les développements nécessaires – un travail indispensable, car seuls les spécialistes concernés sont à même de donner une définition spécifique et profitable de leurs démarches qualité.

La loi exige que les démarches qualité puissent être attestées. Les fournisseurs de prestations sont chargés de développer la qualité et ils ont pour tâche d'élaborer à cette fin des concepts et des programmes d'assurance qualité. Grâce au monitoring de la qualité, les sociétés de discipline impliquées ainsi que la FMH démontrent avec clarté ce que les praticiens du secteur ambulatoire réalisent dans le domaine de la qualité et avec quelle ampleur.

Le monitoring de la qualité a été conçu comme état des lieux des activités qualité en cours.

Si le monitoring de la qualité permet de créer la transparence, il a apporté aussi aux praticiens qui ont pris part au projet pilote en 2010 un retour individuel sur leurs démarches qualité et la possibilité de participer à une comparaison sous forme anonyme. Quant aux sociétés de discipline, sur la base des données agrégées pour leur domaine, elles ont pu se faire une idée des forces et faiblesses de leur stratégie qualité et intensifier leurs initiatives dans un processus d'échange avec le groupe de projet. Et, last but not least, le monitoring de la qualité a contribué à populariser le thème de la qualité au sein du corps médical ambulatoire.

Afin d'assurer le succès du monitoring de la qualité en 2012, je vous invite à convaincre vos collègues du secteur ambulatoire des dix disciplines médicales concernées à participer à l'enquête qui démarre aujourd'hui! Je remercie toutes celles et ceux qui ont pris du temps en 2010 pour répondre au questionnaire qualité et je les invite à réitérer l'expérience en 2012: dans leurs disciplines respectives, les délégués qualité ont amélioré et développé les questionnaires et les données les plus récentes sont donc plus que jamais les bienvenues. Et d'ores et déjà, un grand merci de vous mobiliser pour une meilleure transparence des démarches qualité des médecins!

Dr Daniel Herren, membre du Comité central de la FMH, responsable du domaine Données, Démographie et qualité