

Seminare / Séminaires / Seminari 2021



René Häller, CEO
FMH Consulting, Services AG

Praxiseröffnung/-übernahme

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Praxiseröffnung (Einzel-/Gruppenpraxis), dem Einstieg in eine Gruppenpraxis oder vor einer Praxisübernahme stehen.

Themen

- **Bewilligungen/Berufspflichten** (Praxisbewilligung, Zulassung zur Sozialversicherung)
- **Gesellschaftsformen/Ehe- und Erbrecht** (Vertragswesen, Privat-/Geschäftsvermögen, Güterstand, Erbschaftsplanung)
- **Finanzierung der Arztpraxis** (Businessplan, Kredite, Absicherungsmöglichkeiten)
- **Versicherungen/Vorsorge/Vermögen** (Personen- und Sachversicherungen, Vorsorgeplanung)
- **Praxisadministration** (Leistungserfassungs- und Abrechnungssysteme)
- **Bewertung einer Arztpraxis** (Inventarwert und Goodwill als Verhandlungsbasis)
- **Praxiseinrichtung** (Inneneinrichtung, Kostenberechnung)

Daten

K01	Dienstag, 2. März 2021 9.00–16.30 Uhr	Zürich Volkshaus
K02	Donnerstag, 6. Mai 2021 16.00–20.30 Uhr	St. Gallen Hotel Einstein
K03	Donnerstag, 10. Juni 2021 9.00–16.30 Uhr	Bern Schmiedstube
K04	Mittwoch, 1. September 2021 9.00–16.30 Uhr	Zürich Volkshaus
K05	Donnerstag, 4. November 2021 9.00–16.30 Uhr	Basel Hotel Victoria

Praxisübergabe/-aufgabe

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die ihre Praxis an einen Partner/Nachfolger übergeben

Betriebswirtschaftliches Wissen ist für Ärztinnen und Ärzte zunehmend wichtig. Sei es bei der Eröffnung und beim Betrieb der eigenen Praxis, bei der Mitarbeit in einer Gruppenpraxis oder auch bei der optimalen Planung des Ruhestands. FMH Services gibt Auskunft und begleitet seit vielen Jahren Ärztinnen und Ärzte in ihrer gesamten Laufbahn. Neben individueller Beratung und Betreuung bieten wir auch Seminare an. Für 2021 haben wir wiederum eine Auswahl an aktuellen Themen für Sie zusammengestellt. Melden Sie sich noch heute an und profitieren Sie von unserem Wissen und der langjährigen Erfahrung. Wir freuen uns auf Sie.

Les connaissances en gestion gagnent en importance pour les médecins. Que ce soit lors de l'ouverture du cabinet ou pour son exploitation, en tant que collaborateur d'un cabinet de groupe ou pour la planification de la retraite. Depuis de nombreuses années, FMH Services renseigne et accompagne les médecins tout au long de leur parcours. Outre un conseil et suivi individuel, nous proposons aussi des séminaires. En 2021, nous avons à nouveau rassemblé pour vous un choix de thèmes d'actualité. Inscrivez-vous dès aujourd'hui et profitez de notre savoir-faire et de notre longue expérience. Nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

oder liquidieren wollen. Idealtermin: 5–10 Jahre vor geplanter Übergabe oder allfälliger Liquidation (aus steuerrechtlichen und vorsorgeplanerischen Gründen).

Themen

- **Praxispartner- oder Nachfolgesuche** (projektorientiertes Vorgehen in der Nachfolgeplanung)
- **Juristische Aspekte** (Praxisübergabevertrag, allg. Vertragswesen, Übergabe der Krankengeschichten)
- **Bewertung einer Arztpraxis** (Inventarwert und Goodwill als Verhandlungsbasis)
- **Versicherungen/Vorsorge/Vermögen** (Übergabe/Auflösung von Versicherungsverträgen, Pensions- und Finanzplanung)
- **Steuern** (Steueraspekte bei der Praxisübergabe oder Liquidation: Optimierung der steuerlichen Auswirkungen, Liquidations- und Grundstücksgewinnsteuer)

Daten

K06	Mittwoch, 10. März 2021 13.30–18.00 Uhr	Zürich Volkshaus
K07	Donnerstag, 27. Mai 2021 16.00–20.30 Uhr	St. Gallen Hotel Einstein
K08	Donnerstag, 17. Juni 2021 13.30–18.00 Uhr	Bern Schmiedstube
K09	Donnerstag, 23. September 2021 13.30–18.00 Uhr	Zürich Volkshaus
K10	Donnerstag, 11. November 2021 13.30–18.00 Uhr	Basel Hotel Victoria

Gruppenpraxis

Zielgruppe: Das Seminar eignet sich für Ärztinnen und Ärzte, welche sich einer Gruppenpraxis anschliessen, ihre Einzelpraxis in eine Gruppenpraxis umwandeln oder mit anderen zusammenfügen möchten sowie die Möglichkeit haben, sich an einer Gruppenpraxis zu beteiligen.

Themen

- **Strategie** (Ziele der Gruppenpraxis; Gestaltung des Angebots)
- **Unternehmer** (Zusammensetzung des Teams; Verhaltensregeln, finanzielle Beteiligung und Entschädigungsmodelle)
- **Finanzen und Recht** (Versicherung, Vorsorge und Vermögen; Rechtsform, Finanzen, Steuern)
- **Standort, Praxisobjekt** (Anforderungen an Standort; Konkurrenzanalyse; Praxiseinrichtung, Kosten)
- **Personal** (Qualifikationen; Gesetze, Reglemente, Verträge)
- **Führung und Organisation** (Struktur und Abläufe; Aufgaben, Verantwortungen, Kompetenzen)
- **EDV und Administration** (Anforderungen an Praxisinformatik; Evaluation)
- **Praxisbericht** (Erfahrungsbericht eines Arztes, Mitgründer einer Gruppenpraxis aus der Region)

Daten

K80	Donnerstag, 29. April 2021 13.30–18.00 Uhr	Lucern Continental
K81	Donnerstag, 28. Oktober 2021 13.30–18.00 Uhr	Aarau Gasthof zum Schützen

Praxiscomputer-Workshop

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Praxiseröffnung oder Praxisübernahme stehen oder bereits praxistätig sind.

Themen

- **Anforderungen** an ein Praxisinformationssystem (Einführung)
- **Evaluationsprozess** (projektorientiertes Vorgehen in der Evaluation eines Praxisinformationssystem)
- Präsentation von **sieben führenden Praxisinformationssystemen** (Leistungserfassung, Abrechnen, Agenda, Statistik, Geräteeinbindung, Krankengeschichte, Finanzbuchhaltung usw.)

Responsabilité rédactionnelle: FMH SERVICES

Daten		
K13	Donnerstag, 18. März 2021 13.15–17.45 Uhr	Zürich Technopark
K14	Donnerstag, 24. Juni 2021 13.15–17.45 Uhr	Bern Stade de Suisse
K15	Donnerstag, 18. November 2021 13.15–17.45 Uhr	Olten Stadttheater

IT Security Awareness

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, medizinische Praxisassistenten/-innen.

Themen

- Datenschutz und Informationssicherheit
- Herausforderungen und Risiken
- Schutzbedürftige Daten und Systeme im Gesundheitswesen (Praxis, Spital, Heim)
- Sicherheitsmassnahmen und Werkzeuge
- Umgang mit Klienten-/Patientendaten
- Ausblick auf das elektronische Patienten-dossier

Daten		
K95	Dienstag, 22. Juni 2021 18.00–20.30 Uhr	Bern Schmiedstube
K96	Dienstag, 14. September 2021 18.00–20.30 Uhr	Olten Hotel Arte
K97	Mittwoch, 24. November 2021 18.00–20.30 Uhr	Zürich Volkshaus

Tarifwerk TARMED – Einführungskurs

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die kurz vor einer Praxiseröffnung oder Praxisübernahme stehen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Themen

- **Fakten** (gesetzliche und vertragliche Grundlagen)
- **Struktur** (Tarifbrowser, Grundstruktur, Regelhierarchie, Leistungsblöcke, Leistungsgruppen)
- **Generelle Interpretationen** («Allgemeine Grundleistungen», «Hauptleistungen, Zuschlagsleistungen», «Nichtärztliche Leistungserbringung» usw.)
- **Parameter einer Tarifposition** («Quantitative und Qualitative Dignität», «Ärztliche Leistung AL», «Assistenz», «Raumbelegung» usw.)
- Tarifpositionen aus dem **Kapitel 00 Grundleistungen**
- Praxislabor und Präsenzdiagnostik
- Organisationen und Informationsquellen

Daten		
K70	Dienstag, 9. März 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Arte
K71	Dienstag, 18. Mai 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Arte

K72	Dienstag, 7. September 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Arte
K73	Dienstag, 9. November 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Arte

Tarifwerk TARMED – Vertiefungskurs für Ärztinnen und Ärzte

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die eigenverantwortlich zu Lasten der obligatorischen Kranken- und Pflegeversicherung abrechnen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Themen

- **Regelwerk allgemein** (Regelhierarchie allgemein, Regeltypen)
- **Qualitative Dignitäten, Besitzstand und Spartenanerkennung** (Grundlagen Erläuterungen zum Anerkennungsverfahren)
- **Bildgebung (Röntgen und Sonographie)** (Erläuterungen zur Systematik im TARMED, Abrechnungsbeispiele)
- **Nichtärztliche Leistungen** (Abbildung und Abrechnung im TARMED, Abrechnungsbeispiele)
- **Dringlichkeit und Notfall** (Abbildung und Abrechnung im TARMED, Abrechnungsbeispiele)
- **Vorgehen bei Analogieverrechnung** (Rechtliche Grundlagen, Vorgehen)
- **Paritätische Interpretationskommission TARMED (PIK)** (Erläuterung ausgewählter Entscheide und deren Bedeutung, Beispiele)

Daten		
K122	Donnerstag, 22. April 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Olten
K123	Dienstag, 23. November 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Astoria

Tarifwerk TARMED – Ambulante Tarife: «Rund um die Rechnung und weitere Grundlagen»

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die eigenverantwortlich zu Lasten der obligatorischen Kranken- und Pflegeversicherung abrechnen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Themen

- **Elektronisches Rechnungsformular** (Anwendung, Elemente, Tarificodes, Datenaustausch)
- **Vorgehen bei Rechnungsrückweisung** (Instanzenweg, Ansprechpartner, Häufige Fehler, Rechtsgrundlagen, Paritätische Interpretationskommission)
- **Pflicht- und Nichtpflichtleistungen** (Tarifschutz, Rechnungstellung)
- **Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV** (Inhalt, Vertrauensprinzip)
- **Stellvertretung und Assistenz in der Arztpraxis** (Rechtliche Grundlagen, Vorgehen)

Daten		
K120	Donnerstag, 4. März 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Olten
K121	Donnerstag, 30. September 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Astoria

Tarifwerk TARMED – Ambulante Tarife: Verrechnung von Material, Laboranalysen und Medikamenten

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die eigenverantwortlich zu Lasten der obligatorischen Kranken- und Pflegeversicherung abrechnen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Themen

- **Material und Verbrauchsmaterial/Mittel- und Gegenständeliste** (Klärung der Unterschiede, Verrechnung und Anwendung, Material und Verbrauchsmaterial im TARMED, Ansprechpartner, Tarificodes)
- **Analysenliste und Praxislabor** (Voraussetzungen für Praxislabor, Anwendung der Analysenliste, Tarificodes, Schnittstellen zum TARMED, Ansprechpartner)
- **Medikamente/Spezialitätenliste** (Abrechnung von Medikamenten und Anwendung der Spezialitätenliste, Ansprechpartner, Tarificodes, GTIN)

Daten		
K124	Dienstag, 1. Juni 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Olten
K125	Donnerstag, 25. November 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Astoria

Tarifwerk TARMED – Einführungskurs für MPAs

Zielgruppe: Der Einführungskurs richtet sich an medizinische Praxisassistenten/-innen und medizinische Praxiskoordinatoren/-innen, die mit der Leistungserfassung nach TARMED in der Arztpraxis betraut sind. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Themen

Der Einführungskurs beinhaltet folgende Schultingthemen:

- Einführung
- TARMED und Amtstarife
- Tarifbrowser TARMED
- Parameter der Tarifposition
- Generelle Interpretationen
- Fallbeispiele
- Informationsquellen
- Diskussion und Fragen

Daten		
K126	Dienstag, 23. März 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Olten
K127	Dienstag, 25. Mai 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Astoria

Responsabilité rédactionnelle: FMH SERVICES

K128	Mittwoch, 15. September 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Olten
K129	Dienstag, 16. November 2021 13.30–16.45 Uhr	Olten Hotel Astoria

Röntgen in der Arztpraxis

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Praxiseröffnung/-übernahme stehen oder bereits praxistätig sind.

Themen

- **Rentabilität Röntgen** in der Arztpraxis
- **Evaluation und Beschaffung** neuer oder gebrauchter Anlagen
- Möglichkeiten der **Umrüstung** von analogen zu digitalen Anlagen
- Vor- und Nachteile analoger und digitaler Systeme
- **Komplette Marktübersicht** mit Preisen und Leistungskomponenten

Datum

K16	Donnerstag, 26. August 2021 9.30–16.00 Uhr	Niederscherli digitalXray AG
------------	--	---

Marketing für Ärztinnen und Ärzte

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die vor einer Einzel- oder Gruppenpraxisgründung stehen, eine Praxisübernahme planen oder ihre Praxis unternehmerischer betreiben möchten. Führungskräfte in medizinnahen Organisationen.

Themen

- Verändertes Umfeld: Gesundheitsmarktsituation und Trends
- Marketing heisst gesehen werden: Wofür steht meine Praxis? Wie definiere ich mich?
- Einführung ins Branding: Je besser die Analyse, desto treffsicherer die strategische Positionierung
- Juristische Hürden: Nach welchen rechtlichen Grundlagen richtet sich die ärztliche Werbung?
- Kommunikationsplanung: In welchen Medien und auf welchen Werbeträgern sollen wir kommunizieren?
- Marketing in der digitalen Welt: Welches sind die Chancen und Risiken?
- Erfolgreiche Praxisbeispiele

Daten

K63	Dienstag, 16. März 2021 13.30–17.00 Uhr	Zürich Alterszentrum Hottingen
K64	Donnerstag, 9. September 2021 13.30–17.00 Uhr	Bern Schmiedstube

BVG und Steuern: Alles durchdacht?

Zielgruppe: Ärztinnen und Ärzte, die ihre berufliche Vorsorge optimal gestalten möchten.

Themen

- Kennzahlen BVG
- BVG-Pläne und steuerliche Folgen
- Steuern und Rechtsform
- BVG-Splitting und Bel-Etage
- Bezugsmöglichkeiten im BVG

Daten

K30	Mittwoch, 28. April 2021 18.00–19.30 Uhr	Basel Hotel Victoria
K31	Mittwoch, 26. Mai 2021 18.00–19.30 Uhr	St. Gallen Hotel Einstein
K32	Mittwoch, 30. Juni 2021 18.00–19.30 Uhr	Bern Schmiedstube
K33	Dienstag, 21. September 2021 18.00–19.30 Uhr	Luzern Continental

Telefonseminar für MPAs (bzw. Praxisteam)

Zielgruppe: MPAs mit telefonischem Kundenkontakt sowie Auszubildende, die zum professionellen Telefonieren angeleitet werden sollen.

Themen

- Die Medizinische Praxisassistentin als **Visitenkarte der Praxis**
- **Image der Arztpraxis.** MPAs repräsentieren die Unternehmenskultur, organisieren die Praxis und sind somit ein wesentlicher Bestandteil für den Unternehmenserfolg.
- Bedeutung des **ersten Telefonkontakts**
- **Richtig telefonieren** – eine Anleitung

Daten

K65	Donnerstag, 25. März 2021 9.00–16.30 Uhr	Bauma prama GmbH
K66	Freitag, 12. November 2021 9.00–16.30 Uhr	Bern Schmiedstube

Kommunikation mit Patienten für MPAs (bzw. Praxisteam)

Zielgruppe: MPAs sowie Auszubildende, die zu einer **professionelleren Kommunikation mit Patienten** (auch schwierigen) angeleitet werden sollen und sich in der Kommunikation im Team verbessern möchten.

Themen

- **Kommunikative Techniken** (aktives Zuhören, 4-Ohren-Prinzip)
- **Kundenorientierte Kommunikation**
- Eigenes **Konfliktverhalten**
- Positiver **Umgang mit Reklamationen und schwierigen Gesprächssituationen**

Daten

K67	Donnerstag, 18. März 2021 9.00–16.30 Uhr	Bauma prama GmbH
K68	Freitag, 10. September 2021 9.00–16.30 Uhr	Bern Schmiedstube

Ouverture et reprise d'un cabinet médical

Groupe cible: Médecins sur le point d'ouvrir un cabinet médical (individuel ou de groupe), de joindre un cabinet de groupe ou de reprendre un cabinet existant.

Contenu

- **Aspects juridiques** (contrats en général, autorisations, admission à pratiquer à la charge de l'assurance sociale, dossier patients, droit du travail, formes juridiques, droit matrimonial et le droit successoral)
- **Business plan/passage du statut de salarié à celui d'indépendant** (préparation du plan de financement, les financements, comptabilité, fiscalité, TVA)
- **Lieu d'implantation et aménagement** (implantation, projet et concept d'aménagement, choix du mobilier et des matériaux)
- **Estimation d'un cabinet** (processus d'une estimation, inventaire et goodwill, recommandations)
- **Administration d'un cabinet médical** (facturation)
- **Assurances** (questions d'assurances et de prévoyance)

Dates

K20	Jeudi 4 mars 2021 13h30–18h30	Lausanne World Trade Center
K21	Jeudi 10 juin 2021 13h30–18h30	Genève Hôtel Warwick
K22	Jeudi 2 septembre 2021 13h30–18h30	Lausanne World Trade Center
K23	Jeudi 4 novembre 2021 13h30–18h30	Genève Crowne Plaza

Remise et cessation d'un cabinet médical

Groupe cible: Médecins désirant remettre un cabinet médical à un associé ou à un successeur ou qui doivent fermer leur cabinet médical. Idéalement **5–10 ans avant la remise prévue** (pour des questions de taxation et prévoyance).

Contenu

- **Aspects juridiques** (contrats en général, dossiers patients, autorisations)
- **Estimation d'un cabinet et remise du cabinet** (calcul de l'inventaire et du goodwill comme base de négociation, recherche de succession, recommandations)
- **Assurances/prévoyance/patrimoine** (remise/résiliation des contrats d'assurances,

Responsabilité rédactionnelle: FMH SERVICES

formes de prévoyance, planification de la retraite et des finances)

- **Conséquences fiscales d'une remise ou d'une cessation** (optimisation de l'impact fiscal lors d'une remise/cessation, impôt sur les bénéfices et gains immobiliers, détermination de la date optimale pour la remise/cessation)

Dates		
K24	Jeudi 6 mai 2021 13h30–18h30	Lausanne World Trade Center
K25	Jeudi 11 novembre 2021 13h30–18h30	Genève Crowne Plaza

Cabinet de groupe

Groupe cible: Médecins en formation voulant exercer leur future activité en cabinet de groupe et au libres praticiens qui souhaitent affilier leur cabinet individuel à un cabinet de groupe ou de partager leur cabinet avec un associé.

Contenu

- **Informations de base** (stratégie, entrepreneurs, ressources humaines, organisation, communication)
- **Finances** (business plan, fiscalité, TVA, modèles de cabinets)
- **Lieu d'implantation et aménagement** (exigences locales, implantation, projet d'aménagement du cabinet)
- **Informatique et administration** (attentes en matière de système informatique pour le cabinet; organisation informatique)
- **Rapport d'expérience** (rapport de l'expérience d'un médecin, co-fondateur d'un cabinet de groupe de la région)
- **Assurances** (assurances en générale, prévoyance et patrimoine)
- **Droit** (contrats, autorisations, dossier patients, droit du travail, formes juridiques)

Dates		
K85	Jeudi 22 avril 2021 13h30–18h30	Genève Hôtel Warwick
K86	Jeudi 23 septembre 2021 13h30–18h30	Lausanne World Trade Center

Atelier consacré à l'informatique au cabinet médical

Groupe cible: Médecins sur le point d'ouvrir un cabinet médical et médecins déjà établis qui veulent changer leur logiciel.

Contenu

- **Evaluation d'un système de gestion de cabinet**
- Présentation en live de **logiciels pour la gestion du cabinet** (gestion des données des patients, gestion de la facturation et de l'encaissement, statistiques, gestion de l'agenda,

connexion des appareils médicaux au dossier patient, etc.)

Date		
K28	Jeudi 17 juin 2021 13h30–18h00	Lausanne World Trade Center

LPP et impôts: avez-vous pensé à tout?

Groupe cible: Médecins qui veulent aménager leur prévoyance professionnelle de façon fiscalement optimale et avantageuse.

Contenu

- Chiffres clés LPP
- Plans LPP et conséquences fiscales
- Impôts et formes juridiques
- Splitting LPP et Bel-Etage
- Possibilités de retrait dans la LPP

Dates		
K35	Jeudi 11 mars 2021 18h00–19h30	Genève Crowne Plaza
K36	Mercredi 8 septembre 2021 18h00–19h30	Lausanne World Trade Center

IT Security Awareness?

Groupe cible: Médecins, assistants médicaux et assistantes médicales.

Contenu

- Les participantes et participants au séminaire
- connaissent et identifient les menaces actuelles pour les données et les systèmes,
 - savent évaluer les probabilités de survenance des risques,
 - peuvent définir la vulnérabilité des données,
 - savent reconnaître les exigences en matière de sécurité et les mécanismes de sécurité déjà en place,
 - sont en mesure d'établir une analyse des risques pour un scénario,
 - savent quelles mesures sont efficaces contre quelles menaces et mettent en œuvre les mesures en collaboration avec un spécialiste informatique.

Date		
K99	Mercredi 24 mars 2021 18h00–20h30	Webinar

Apertura e rilevamento di uno studio medico

Gruppo destinatario: Medici in procinto di aprire o di rilevare uno studio medico.

Contenuto

- **Business plan** (preparazione del piano di finanziamento e del credito d'esercizio, prestito bancario)

- **Pianificazione** (insediamento, progetto e pianificazione, mobilio, budget)
- **Valutazione di uno studio medico** (inventario e goodwill)
- **Amministrazione di uno studio medico** (interna allo studio, rapporti con la banca)
- **Assicurazioni** (tutte le assicurazioni necessarie interne ed esterne allo studio)
- Passaggio dallo stato di dipendente a quello di indipendente
- Fiscalità

Dati		
K50	Mercoledì 10 marzo 2021 dalle 16.00 alle 18.00	Chiasso FMH Services (Consulting)
K51	Mercoledì 13 ottobre 2021 dalle 16.00 alle 18.00	Chiasso FMH Services (Consulting)

Studio medico di gruppo

Gruppo destinatario: Medici in formazione che desiderano esercitare la loro futura attività in uno studio medico di gruppo. Liberi praticanti che auspicano affiliare o che hanno già affiliato il loro studio medico individuale ad uno di gruppo.

Contenuto

- **Strategia** (obiettivi dello studio medico di gruppo; struttura dell'offerta delle prestazioni)
- **Imprenditori** (composizione del gruppo di lavoro e regole di condotta; partecipazione finanziaria e metodi di remunerazione)
- **Finanze e diritto** (assicurazioni, previdenza e patrimonio; forma giuridica, finanze e fiscalità)
- **Ubicazione e allestimento dello studio** (esigenze dei locali e analisi della situazione concorrenziale; allestimento dello studio e costi)
- **Risorse umane** (qualifiche; regolamenti e contratti)
- **Direzione e organizzazione** (struttura e procedimenti; compiti, responsabilità e competenze)
- **Informatica e amministrazione** (aspettative dal sistema informatico per lo studio; valutazione dei sistemi d'informazione)

Data		
K88	Mercoledì 19 maggio 2021 dalle 16.00 alle 18.00	Chiasso FMH Services (Consulting)

Anmeldung/Inscription/Registrazione,
www.fmhservices.ch

